My Cloud™ EX2 Ultra
Armazenamento em nuvem privada
Manual do usuário
Serviço de manutenção e suporte WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em http://support.wd.com. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para nos ajudar a manter você informado sobre novos recursos e serviços, lembre-se de registrar seu produto produto on-line no site http://register.wd.com.

Acessar o Suporte on-line

Visite nosso site de suporte de produto no http://support.wd.com e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou Answer ID.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.
- **Centro de aprendizado** – Comece aqui para aproveitar ao máximo seu dispositivo de armazenamento em nuvem privada (http://www.wd.com/setup).

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware e software do seu produto WD.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Américas do Norte</th>
<th>Pacífico Asiático</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Inglês dos EUA e Canadá</strong></td>
<td><strong>Austrália</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>800 275-4932</td>
<td>1 800 42 9861</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>EUA-Espanhol</strong></td>
<td><strong>China</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>949 672-7199</td>
<td>800 820 6682 / 400 627 6682</td>
</tr>
<tr>
<td>800.832.4778</td>
<td><strong>Hong Kong</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>México</strong></td>
<td><strong>+852-3057 9031</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Europa (ligação gratuita)</strong></td>
<td><strong>India</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>00800 ASK4 WDEU</td>
<td>1 800-200 5789 / 1 800-419 5591</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>(00800 27549338)</strong></td>
<td><strong>Indonésia</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Europa</strong></td>
<td>001-803-852 3993</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>(00800 27549338)</strong></td>
<td><strong>Japão</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>800 275-4932</td>
<td>0800-805 7293/0120-934 453</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Oriente Médio</strong></td>
<td><strong>Malásia</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>+31 880062100</td>
<td>1 800-817 477</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>África</strong></td>
<td><strong>Filipinas</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>+31 880062100</td>
<td>1 800-1855 0277 / +63-2-395 2319</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Rússia</strong></td>
<td><strong>Cingapura</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>8-10-8002-3355011</td>
<td>1 800-608 6008</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Taiwan</strong></td>
<td><strong>Taiwan</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>0800-225 593 / +886-2-8723 1298</td>
<td><strong>Tailandia</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>00 1800 852 5913</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Registro do seu produto WD

Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. É fácil registrar sua unidade online em http://register.wd.com ou pelo software do armazenamento em nuvem privada My Cloud EX2 Ultra.
Sumário

1 Informações importantes para o usuário .......................... 1
   Instruções importantes de segurança ................................ 1
   Gravar as informações sobre o produto WD .......................... 2

2 Visão geral do produto .............................................. 3
   Sobre o sistema .......................................................... 3
   Sobre o Centro de Aprendizado Online .............................. 4
   Conteúdo da embalagem .............................................. 5
   Instruções de pré-instalação ........................................ 6
   Precauções de manuseio ............................................. 6
   Componentes do produto ............................................ 7

3 Primeiros passos ..................................................... 11
   Instalando unidades no modelo sem unidade ...................... 11
   Conectando fisicamente o dispositivo .............................. 13
   Começando a usar o software de configuração online ............. 14
   Começar a usar sem o software de configuração online .......... 15
   Acessar conteúdo .................................................... 15

4 Acessar sua nuvem à distância ..................................... 17
   Ativando o acesso à nuvem para o dispositivo My Cloud EX2 Ultra .................. 17
   Configurar o acesso à nuvem para um usuário ..................... 17
   Mobilizando seus arquivos com aplicativos móveis iOS e Android .......... 18

5 Gerenciar usuários, grupos e compartilhamentos .................. 20
   Sobre usuários ...................................................... 20
   Sobre os Grupos .................................................... 24
   Sobre Compartilhamentos .......................................... 25

6 O painel em resumo ................................................ 29
   Abrindo o painel ................................................... 29
   A página de início do Painel ....................................... 31
   Obter Suporte ao Cliente ........................................ 40
   Tarefas comuns .................................................... 41

7 Fazer o backup e recuperar arquivos .............................. 42
   Sobre os backups .................................................. 42
   Gerenciar um dispositivo USB e backups de USB .................. 42
   Backups remotos .................................................... 45
   Backups internos ................................................... 47
   Backups de nuvem .................................................. 48
8 Gerenciando armazenamento no My Cloud EX2 Ultra .......................... 52
   Tipos de armazenamento ............................................................ 52
   Armazenamento em RAID .............................................................. 53
   Status de disco .............................................................................. 53
   Armazenamento iSCSI ................................................................. 57
   Virtualização de volumes ............................................................... 59

9 Gerenciando aplicativos no My Cloud EX2 Ultra ............................. 61
   Sobre os aplicativos ................................................................. 61
   Gerenciando aplicativos .............................................................. 61

10 Reproduzir/reprodução por stream de vídeos, fotos e música ............. 63
   Servidores de mídia ................................................................. 63
   Armazenamento de mídia ............................................................ 65
   Ativando DLNA e iTunes .............................................................. 65
   Acessando sua nuvem privada com reprodutores de mídia ............... 69
   Acessando sua nuvem privada com o iTunes .................................. 70

11 Configurar ajustes ................................................................. 71
   Geral ....................................................................................... 71
   Rede ...................................................................................... 78
   Mídia ...................................................................................... 84
   Utilitários ................................................................................. 84
   Notificações ............................................................................. 88
   Atualização de firmware ............................................................ 90

12 Substituindo uma Unidade .......................................................... 92
   Identificando um disco rígido com defeito ..................................... 92
   Substituir a unidade ................................................................. 93
   Retornar uma unidade WD ......................................................... 94

13 Informações de Garantia e Normativas ........................................ 95
   Cumprimento normativo ............................................................. 95
   Informações de garantia (todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia) ......................................................... 96
   Informações da garantia (somente Austrália/Nova Zelândia) ......... 97

14 Anexos ................................................................................. 99
   Anexo A: Guia rápido do usuárioMy Cloud EX2 Ultra .................... 99
   Anexo B: Guia de Configuração do Joomla!® ............................... 103
   Anexo C: Guia de Configuração do phpBB .................................. 104
   Anexo D: Modos de RAID compatíveis ....................................... 106
   Anexo E: Migrações de RAID ...................................................... 106
   Anexo F: Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro .................................................. 107
   Anexo G: Especificações técnicas ............................................... 108

15 Índice ............................................................................. 109
Informações importantes para o usuário

Instruções importantes de segurança
Gravar as informações sobre o produto WD

Instruções importantes de segurança

Este dispositivo foi projetado e fabricado para assegurar a segurança pessoal. O uso indevido pode resultar em choque elétrico ou risco de incêndio. As salvaguardas incorporadas nesta unidade o protegerão desde que você observe os seguintes procedimentos para instalação, uso e manutenção.

- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para a limpeza.
- Não use este produto perto de líquidos.
- Não coloque este produto sobre uma superfície irregular. O produto pode cair, causando sérios danos ao produto.
- Não deixe o produto cair.
- Não bloquee os slots e aberturas na parte superior e inferior do chassis; para garantir a ventilação adequada e a operação confiável do produto e para proteger-lo contra o super-aquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Certifique-se de que a unidade esteja na posição vertical, pois isso ajuda a evitar o super-aquecimento.
- Opere este produto apenas com o tipo de energia indicado na etiqueta marcada. Se você não sabe qual é o tipo de energia disponível, consulte o seu revendedor ou a empresa de energia local.
- Não deixe nada em cima do cabo de energia. Não coloque este produto em um lugar onde as pessoas poderão pisar no cabo.
- Se for usada uma extensão com este produto, certifique-se de que a amperagem total do equipamento ligada na extensão não ultrapasse a amperagem do fio da extensão. Além disso, certifique-se de que a amperagem total de todos os produtos ligados em uma tomada não exceda a do fusível.
- Nunca insira objetos neste produto através dos slots do chassis, já que podem tocar perigosos pontos de voltagem ou causar curto-circuito em partes que poderiam provocar incêndio ou choque elétrico.
- Desligue este produto da tomada e submeta-o a um serviço de manutenção qualificado sob as seguintes condições:
  - Quando um cabo de energia estiver danificado ou desgastado.
  - Se cair líquido sobre o produto.
  - Se o produto for exposto a chuva ou água.
  - Se o produto não estiver funcionando normalmente, mesmo quando as instruções de funcionamento forem seguidas. Ajuste apenas os controles que são mencionados nas instruções de funcionamento, já que o ajuste indevido pode provocar danos e requerer o trabalho de um técnico qualificado para restaurar o produto à sua condição normal.
  - Se o produto for derrubado ou o chassis for danificado.
AVISO! Este dispositivo usa bateria de lítio, tipo CR2032. Há perigo de explosão se a bateria for incorretamente recolocada. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de bateria ou um equivalente, recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Gravar as informações sobre o produto WD

Lembre-se de anotar as seguintes informações do produto WD, que são usadas para a configuração e suporte técnico. Essas informações do produto WD encontram-se na etiqueta na traseira do dispositivo.

- Número de série
- Número do modelo
- Data da compra
- Observações do sistema e do software
Visão geral do produto

Sobre o sistema

Projetado do zero com a qualidade e a confiabilidade que você espera da WD®, o My Cloud EX2 Ultra é um dispositivo NAS (Network Attached Storage) de duas baias e alto desempenho para sua residência ou pequeno escritório. Salve todo o seu conteúdo em um único lugar e proteja seus dados com opções de backup no RAID 1, na nuvem ou na LAN. Efetue o stream de arquivos grandes para qualquer tela e expanda seus recursos de NAS com um conjunto completo de aplicativos. O sistema de armazenamento em nuvem pessoal My Cloud EX2 Ultra é um sistema de alto desempenho que fornece acesso seguro sem fio para sua mídia e arquivos a partir de qualquer computador, tablet ou smartphone quando conectado a um roteador sem fio.


Recursos

Numerosas opções – Escolha o estojo sem disco para construir seu NAS com as unidades que desejar. Ou escolha um sistema já preenchido que funcione de forma imediata, com unidades WD Red™ para a melhor confiabilidade no ambiente operacional de NAS com funcionamento ininterrupto.

Gerenciamento de unidades – Controle seus dados com opções de gerenciamento de unidades múltiplas, incluindo RAID 0, 1; JBOD, e modos de expensão.

Proteção dos dados em seu melhor – Você tem disponíveis múltiplas opções para proteger seus dados contra perda. Escolha a partir de backup de RAID 1, USB, nuvem ou de LAN/WAN, dependendo de suas necessidades de segurança dos dados.

Fácil de gerenciar – Um painel poderoso significa que seu sistema está sempre sob controle. Monitore suas unidades, gerencie usuários e utilize recursos que ajudam a economizar energia. Os alertas por e-mail ou dispositivos móveis mantêm você informado sobre o status do My Cloud EX2 Ultra.


Opções de servidores avançados – Servidor de arquivos integrado, servidor de FTP, servidor de backup e servidor de download de torrente P2P.

Reproduza mídia para seus dispositivos conectados – Reproduza vídeos e fotos para TVs conectadas, leitores de mídia, consoles de jogos e outros dispositivos DLNA®/UPnP®, Conta com um servidor de mídia Twonky com certificação DLNA. E com um servidor iTunes® integrado, você pode reproduzir facilmente sua coleção de música.
**Backup de seu jeito** – Proteja seus dados através de backup remoto para outro dispositivo My Cloud, backup de nuvem integrado ou backup de LAN/WAN local. Para os usuários de PC, o WD SmartWare™ Pro oferece opções de modo, agendamento e local do backup de seus arquivos em até dez computadores. Usuários de Mac® usam todos os recursos do software de backup Time Machine® da Apple® para proteger seus dados.


**Sua própria nuvem privada** – ao contrário das nuvens públicas, com o My Cloud EX2 Ultra você mantém todo o seu conteúdo em um único lugar seguro na sua rede residencial ou escritório e não em um servidor remoto. Sem localizações misteriosas para os seus dados. Sem taxas mensais. Sem limites.

**Recursos avançados** – destino iSCSI, serviços de FTP completos, suporte de jumbo frame, pronto para IPv6, suporte de UPS (USB e rede), monitor de recurso de tempo real, criptografia de volumes com senha para inicialização, SNMP e volumes virtuais.

**Sobre o Centro de Aprendizado Online**

O Centro de Aprendizado Online da WD fornece as últimas informações, instruções e software para ajudar os usuários a aproveitarem ao máximo seu armazenamento em nuvem privada. Esse guia localizado na web oferece passo a passo para configurar o acesso remoto, fazer o backup dos dados, monitorar o status do dispositivo e muito mais. É um recurso interativo para guiar os usuários na instalação e utilização do My Cloud EX2 Ultra. No Centro de Aprendizado Online, você pode:

- Aprenda sobre seu novo produto de armazenamento em nuvem privada.
- Baixar os últimos softwares para seu produto.
- Encontrar informações interativas e detalhadas sobre como explorar cada um dos recursos do produto.
- Atualizar seu produto sempre que houver novos recursos disponíveis.
- Acessar um recurso online que está sempre disponível, sem precisar do manual ou CD.
Conteúdo da embalagem

- Dispositivo de armazenamento em nuvem privada My Cloud EX2 Ultra
- Cabo de Ethernet
- Adaptador de corrente alternada
- Guia de Instalação Rápida
- Kit de montagem (somente para modelo sem unidade)

Para mais informações sobre os acessórios adicionais para este produto, visite:

<table>
<thead>
<tr>
<th>COUNTRY</th>
<th>WEBSITE</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EUA</td>
<td><a href="http://www.shopwd.com">www.shopwd.com</a> ou <a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Canadá</td>
<td><a href="http://www.shopwd.ca">www.shopwd.ca</a> ou <a href="http://www.wdstore.ca">www.wdstore.ca</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Europa</td>
<td><a href="http://www.shopwd.eu">www.shopwd.eu</a> ou <a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Todos os outros países</td>
<td>Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site <a href="http://support.wd.com">http://support.wd.com</a> e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Sistema operacional

Windows®

- Windows 10
- Windows 8 ou 8.1
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Maverick (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion* (Mac OS 10.8)
- Lion* (Mac OS 10.7)

Nota: A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do seu computador.
Navegadores da Web
- Internet Explorer IE10 e posteriores
- Safari 6.0 e versões posteriores nos computadores Mac
- Firefox 30 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac
- Google Chrome 31 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac

Rede Local
- Roteador/comutação (Gigabit recomendados para maximizar o desempenho)

Internet
- É necessário ter conexão de Internet de banda larga para a configuração inicial e downloads de software, bem como para o acesso remoto e aplicativos móveis.

Instruções de pré-instalação
Antes de iniciar a instalação, selecione uma localização adequada para seu dispositivo obter a máxima eficiência. Coloque-o em um local que seja:
- Próximo a uma tomada com aterramento
- Limpo e livre de pó
- Sobre superfície estável livre de vibrações
- Bem-ventilado, sem nada que bloquee ou cubra os slots e aberturas na parte superior e inferior do dispositivo, e longe de fontes de calor
- Isolado de campos eletromagnéticos de dispositivos elétricos tais como ares-condicionados, rádio e receptores de TV.

Precauções de manuseio
Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração podem danificar as unidades. Tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:
- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não mexa no dispositivo enquanto ele estiver acionado.
- Não use este produto como um dispositivo portátil.
- Não remova ambas as unidades de dados ao mesmo tempo. Isso fará com que o dispositivo perca a capacidade de resposta.
Componentes do produto

Vista dianteira
### Vista traseira

<table>
<thead>
<tr>
<th>Componente</th>
<th>Ícone</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Porta de Ethernet</td>
<td><img src="icon.png" alt="Icon" /></td>
<td>Conecta o dispositivo a uma rede local.</td>
</tr>
<tr>
<td>Porta USB 3.0</td>
<td><img src="icon.png" alt="Icon" /></td>
<td>Conecta a um HD USB para maior armazenamento.</td>
</tr>
<tr>
<td>Botão Redefinir</td>
<td><img src="icon.png" alt="Icon" /></td>
<td>Restaura as configurações, como o nome de usuário administrador e senha do dispositivo.</td>
</tr>
<tr>
<td>Porta de energia</td>
<td><img src="icon.png" alt="Icon" /></td>
<td>Conecta o dispositivo a um adaptador de corrente alternada e à tomada.</td>
</tr>
<tr>
<td>Slot de segurança Kensington</td>
<td><img src="icon.png" alt="Icon" /></td>
<td>Para a segurança do dispositivo, ele vem equipado com um slot de segurança compatível com um cabo de segurança Kensington padrão. Visite o site <a href="http://www.kensington.com/">http://www.kensington.com/</a> para obter mais informações.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
LEDs

**LED de alimentação do painel frontal**
A tabela abaixo descreve o comportamento do LED do painel dianteiro.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Estado</th>
<th>Cor</th>
<th>Aparência</th>
<th>Descrição do estado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Queda de potência</td>
<td>Preto</td>
<td>---------</td>
<td>Unidade no modo standby/suspensão.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(desligado)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Acendendo</td>
<td>Azul</td>
<td>Piscando</td>
<td>O dispositivo está ligando ou está no processo de atualização do firmware.</td>
</tr>
<tr>
<td>Ligar</td>
<td>Azul</td>
<td>contínuo</td>
<td>Dispositivo está sendo ligado.</td>
</tr>
<tr>
<td>Ligar (degradado)</td>
<td>Vermelho</td>
<td>Piscando</td>
<td>O dispositivo está ligado, mas o volume está degradado.</td>
</tr>
<tr>
<td>Ação necessária</td>
<td>Amarelo</td>
<td>Piscando</td>
<td>Uma condição, como um cabo de rede desconectado, que precisa de sua ação.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Nota:** Para unidades não compatíveis, o LED de energia pisca em amarelo durante a ligação.

**LEDs do HDD do painel dianteiro**
A seguinte tabela descreve o funcionamento do LED de energia do disco rígido.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Função</th>
<th>Cor</th>
<th>Aparência</th>
<th>Descrição Funcional</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nenhuma unidade</td>
<td>Preto</td>
<td>---------</td>
<td>A unidade não está presente.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(desligado)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unidade presente, sem atividade</td>
<td>Azul</td>
<td>contínuo</td>
<td>A unidade está presente, mas não há atividade.</td>
</tr>
<tr>
<td>Unidade ativa</td>
<td>Azul</td>
<td>Piscando</td>
<td>A unidade está presente e mostrando atividade.</td>
</tr>
<tr>
<td>Falha da unidade de disco rígido</td>
<td>Vermelho</td>
<td>Piscando</td>
<td>A unidade está presente, mas existe uma falha no disco rígido.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Nota:** Para unidades incompatíveis, os LEDs do disco rígido piscam rapidamente em vermelho durante a ligação da unidade.
### LEDs do painel traseiro Ethernet (Rede)

A tabela a seguir descreve a rede e as atividade LEDs:

**Nota:** De frente para a entrada, o LED na parte superior esquerda é o LED de Atividade e o que está à direita é o LED de conexão.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Estado</th>
<th>LED</th>
<th>Aparência</th>
<th>Descrição do estado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Conexão interrompida</td>
<td>Link</td>
<td>Desativar</td>
<td>O cabo ou o dispositivo não está conectado, ou o outro extremo da conexão não está operativo.</td>
</tr>
<tr>
<td>Conexão ativa – 10/100</td>
<td>Link</td>
<td>Amarelo</td>
<td>O cabo está conectado e ambas as extremidades da conexão têm comunicação estabelecida com sucesso. Conexão de rede 10/100.</td>
</tr>
<tr>
<td>Conexão ativa – 10/100/1000 Mbps</td>
<td>Link</td>
<td>Verde</td>
<td>O cabo está conectado e ambas as extremidades da conexão têm comunicação estabelecida com sucesso. Conexão de rede 10/100/1000.</td>
</tr>
<tr>
<td>Conexão ociosa</td>
<td>Atividade</td>
<td>contínuo</td>
<td>A comunicação ativa não está em andamento.</td>
</tr>
<tr>
<td>Link ocupado</td>
<td>Atividade</td>
<td>Verde - Pisca</td>
<td>Comunicação ativa está em progresso.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Primeiros passos

Instalando unidades no modelo sem unidade
Conectando fisicamente o dispositivo
Começando a usar o software de configuração online
Começar a usar sem o software de configuração online
Acessar conteúdo

É fácil configurar o dispositivo de armazenamento em nuvem privada My Cloud EX2 Ultra, você só precisa desembalar o dispositivo, conectá-lo e esperar que o LED de energia na parte fronta do dispositivo fique constantemente azul. Depois, baixe e execute o software de configuração rápida, disponível em http://www.wd.com/setup.

Nota: Para obter mais informações sobre como fechar e desconectar o dispositivo com segurança, veja “Utilitários” na página 84.

Importante: Para evitar problemas de descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um metal antes de manusear o dispositivo.

Instalando unidades no modelo sem unidade


Importante: Verifique se o dispositivo não está conectado à alimentação ou à rede. Para evitar problemas de descarga eletrostática (ESD), aterre-se tocando em algo metálico antes de manusear o dispositivo.

Nota: Para obter mais instruções sobre como remover e substituir uma unidade com avaria, ou para preparar e inserir uma unidade não WD, veja “Substituindo uma Unidade” na página 92.
Notas: Você precisará de uma chave de fendas com cabeça Phillips para este procedimento. Além disso, os cabos de energia e de rede não devem estar conectados quando você faz isso.

1. Pressione o botão indentado na porta (topo) do dispositivo e abra o topo.
2. Remova o suporte que reterá as unidades no lugar.
3. Usando um parafuso do saco, fixe uma aba plástica no orifício superior no lado da unidade (na direita se a placa verde estiver voltada para você).
4. Insira um parafuso no orifício correspondente no outro lado da unidade.
5. Fixe os rótulos 1 ou 2 no topo da unidade. O rótulo 1 está na esquerda e o rótulo 2 está na direita, quando olhar para baixo no topo da unidade. Há números correspondentes no rótulo de tira cruzada.
6. Quando olhar para baixo no topo da unidade com o painel dianteiro voltado para você, e com os conectores no fundo da unidade voltados para dentro, deslize cuidadosamente a unidade para a ranhura.
7. Certifique-se de que a aba destacada na traseira da unidade.
8. Repita as etapas 3-7 para a outra unidade.
9. Aparafuse o suporte sobre as unidades.
10. Feche a porta e aperte firmemente até que ela fique travada no lugar.
Conectando fisicamente o dispositivo

Siga os passos abaixo para conectar o dispositivo de armazenamento em nuvem privada My Cloud EX2 Ultra a uma pequena rede doméstica ou escritório.

**Importante:** Para evitar o superaquecimento, certifique-se de que o dispositivo esteja na posição vertical, como mostra o desenho acima, e que nada esteja bloqueando ou cobrindo os slots e aberturas na parte superior e inferior do mesmo. Caso a unidade fique superaquecida, o dispositivo realizará um encerramento seguro, interrompendo todos os processos em andamento. Se isso ocorrer, os dados podem ser perdidos.

**Importante:** Recomendamos o uso do cabo Ethernet incluso para ter um melhor desempenho.

1. Usando o cabo de Ethernet fornecido, conecte uma extremidade do cabo de Ethernet na porta de Ethernet localizada na parte traseira do dispositivo.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de Ethernet diretamente a um roteador ou porta de comutador de rede.
3. Conecte uma extremidade do adaptador no soquete da tomada na parte traseira do dispositivo.
4. Conecte a outra extremidade do adaptador de energia na tomada elétrica. A unidade liga automaticamente.

**Importante:** Aguarde até que o dispositivo My Cloud EX2 Ultra termine o acionamento (cerca de três minutos) antes de configurá-lo. Você saberá que está pronta quando o LED de energia parar de piscar e ficar em azul.

5. Quando o LED de energia em seu dispositivo ficar azul sólido, continue com “Começando a usar o software de configuração online” na página 14.
Começando a usar o software de configuração online

O software de configuração online guia você passo a passo para conectar o dispositivo à sua rede doméstica ou rede do seu pequeno escritório. Siga os seguintes passos para baixar e executar o software de configuração online, encontrar e começar a usar seu dispositivo. O software de configuração online está disponível no Centro de Aprendizado Online da WD em http://products.wdc.com/.

Baixando e instalando o software de configuração online

Após conectar seu dispositivo:


2. Na página de boas vindas, clique em Primeiros passos.
   O software de configuração começa a procurar seu dispositivo My Cloud. Quando o dispositivo é encontrado, uma tela é exibida mostrando os endereços IP e MAC do seu dispositivo.

3. Siga as instruções que aparecem na tela para concluir o processo de configuração e instalar o WD Sync.

4. Após a conclusão da configuração e após o WD Sync ser instalado, uma janela exibe as pastas mais comuns do seu computador. Selecione as pastas em seu computador que deseja sincronizar com seu dispositivo My Cloud e clique em Avançar.


   Nota: O atalho do WD Sync pode estar em Exibir ícones ocultos, na bandeja do sistema.
Começar a usar sem o software de configuração online
Se não for usar o software de configuração online para começar, você pode:

- Use o dispositivo de armazenamento em nuvem privada My Cloud EX2 Ultra como um HD externo, arrastando e soltando arquivos de e para o dispositivo.
- Configure o dispositivo usando o painel do dispositivo My Cloud EX2 Ultra. (Veja “A página de início do Painel” na página 31.)
- Faça o backup de arquivos usando a USB, backup remoto, interno e na nuvem (veja “Fazer o backup e recuperar arquivos” na página 42).

Acessar conteúdo
A pasta Pública do dispositivo My Cloud EX2 Ultra contém as subpastas Música compartilhada, Fotos compartilhadas e Vídeos compartilhados. O conteúdo existente das subpastas são arquivos que você arrastou e soltou ou arquivos dos quais se fez o backup a partir do seu computador ou unidade conectada em USB:

Nota: Este manual usa os termos compartilhamentos e pastas como sinônimos.

Depois de conectar fisicamente o dispositivo My Cloud EX2 Ultra (consulte “Conectando fisicamente o dispositivo” na página 13), use as etapas a seguir para acessar os conteúdos do seu dispositivo.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Se seu sistema operacional for...</th>
<th>Então...</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Windows 10/ Windows 8 ou 8.1     | 1. Na página de Início do Windows 8, digite Computador  
2. Clique em Computador.  
3. No painel à esquerda, clique em Rede.  
| Windows XP/Vista/Windows 7       | 1. Clique em ou em Iniciar Computador > Rede > MyCloudEX2Ultra e, se necessário, especifique suas credenciais de rede (roteador). As pastas Público e Privado do dispositivo (compartilhamentos) aparecem.  
Se seu sistema operacional for...

Mac OS X
(Snow Leopard, Lion, Mountain Lion, Mavericks)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entre...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Em uma janela do Finder, clique em <strong>MyCloudEX2Ultra</strong> nos itens compartilhados da barra lateral.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Se aparecer uma página de autorização, selecione <strong>Convidado</strong> e depois clique em <strong>Conectar</strong> para exibir a compartilha Público:</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Clique na pasta Público para exibir as subpastas: Música compartilhada, Fotos compartilhadas, Vídeos compartilhados e Software. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas usando o Finder:</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Para criar um ícone permanente de unidade compartilhada na sua área de trabalho, crie um atalho. Há duas formas de fazer isso:</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nota:</strong> Antes de criar um atalho, clique em <strong>Finder &gt; Preferências &gt; Geral</strong> e assegure-se de marcar <strong>Servidores conectados.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>- Clique no item que deseja fazer o atalho (ex.: Música compartilhada), segure o botão do mouse, segure as telas <strong>Cmd</strong> e <strong>Opção</strong> simultaneamente, arraste o item para onde deseja que apareça o atalho. Em vez de mover o item original, isso criará um atalho na nova localização.</td>
</tr>
<tr>
<td>- <strong>OU</strong> -</td>
</tr>
<tr>
<td>- Clique com o botão direito no item do qual deseja criar o atalho (ex.: Música compartilhada) e clique em <strong>Arquivo &gt; Criar atalho.</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Mapear a pasta Público (Windows)

Para mapear a pasta Pública do My Cloud EX2 Ultra para acesso rápido no futuro:

1. No Windows Explorer, em Rede, clique em **MyCloudEX2Ultra** nos itens compartilhados da barra lateral.
2. Clique com o botão direito na pasta Pública e selecione **Mapear unidade de rede** no menu.
3. Selecione a letra desejada na lista suspensa **Unidade.**
4. Selecione a caixa de verificação **Reconectar ao fazer o login.**
5. Clique em **Concluir.** Sua unidade Pública agora está mapeada.
Acessar sua nuvem à distância

Ativando o acesso à nuvem para o dispositivo My Cloud EX2 Ultra

Configurar o acesso à nuvem para um usuário

Mobilizando seus arquivos com aplicativos móveis iOS e Android

Uma nuvem privada é o seu conteúdo, em casa, seguro e sob o seu controle. Ao contrário das nuvens públicas, uma nuvem privada permite que você guarde todo o seu conteúdo em um único lugar seguro na sua rede doméstica. Compartilhe arquivos, reproduza streams de mídia e acesse seu conteúdo de qualquer lugar, no PC ou Mac e a partir de dispositivos móveis. Sem taxas mensais. Sem localizações misteriosas para os seus dados. Guarde seus vídeos, músicas, fotos e arquivos em um lugar seguro em casa, e leve-os sempre com você.

Este capítulo explica como configurar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra para o acesso remoto e descreve algumas formas de aproveitar seus diversos recursos.

Ativando o acesso à nuvem para o dispositivo My Cloud EX2 Ultra

Antes de usar remotamente o dispositivo My Cloud EX2 Ultra, você deve ativá-lo para o acesso na nuvem. Para ativar o dispositivo My Cloud para acesso remoto e verificar o status de suas conexões remotas, veja “Acesso à nuvem” na página 74.

Configurar o acesso à nuvem para um usuário

Depois de habilitar o acesso à nuvem no dispositivo My Cloud EX2 Ultra, use as etapas a seguir para dar capacidade de acesso remoto aos usuários do dispositivo.

1. Na barra de navegação, clique no ícone Acesso à nuvem.

2. No painel esquerdo, selecione o usuário que gostaria de configurar para acesso na nuvem.

3. Na área de logon do MyCloud.com para <nome de usuário>, clique no ícone Adicionar/alterar endereço de e-mail. Clique neste ícone se não tiver adicionado previamente um endereço de e-mail para a conta de usuário ou se precisar atualizar/alterar o endereço de e-mail do usuário.

4. Digite o endereço de e-mail do usuário. Este endereço de e-mail é usado para enviar informações e instruções de confirmação do usuário sobre a configuração e ativação de uma senha para acesso a nuvem.

5. Clique em Salvar.
6. Se tiver digitado um endereço de e-mail, este ícone é exibido na cor cinza. Adicione um endereço de e-mail e depois volte a este link para enviar informações de acesso da nuvem.

Para gerar um código de ativação para um dispositivo móvel do usuário:

**Importante:** Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados somente uma vez.

1. Na parte inferior da tela, clique em **Obter código**. É necessário gerar um código para cada dispositivo que deseja ativar. Aparece um quadro de diálogo com o código de ativação e sua data e hora de vencimento.

   **Nota:** Não deixe de anotar os códigos de acesso gerados.

2. Clique em **OK**. Depois de usar os códigos, a página Configurar acesso apresenta os dispositivos em nuvem para os quais o usuário agora tem acesso, junto com o código de ativação usado.

Mobilizando seus arquivos com aplicativos móveis iOS e Android

Os aplicativos My Cloud móvel e para desktop permitem que você acesse todos os conteúdos de sua nuvem privada a partir de qualquer dispositivo.

Aplicativo móvel My Cloud

Você fica sempre conectado à sua nuvem privada. Economize espaço valioso em seus dispositivos móveis com carregamentos fáceis de fotos e vídeos diretamente para a sua nuvem privada e, depois, acesse e compartilhe suas lembranças.

O aplicativo móvel My Cloud também permite transferir arquivos com facilidade entre sua nuvem privada, o Dropbox™ e outras contas de nuvem pública.

Com o aplicativo móvel My Cloud, você pode:

- Abrir e visualizar arquivos importantes armazenados no seu dispositivo My Cloud EX2 Ultra de qualquer lugar, sem copiá-los no seu dispositivo móvel.
- Mostrar as fotos armazenadas no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
- Conectar-se a outros sites na nuvem, como Dropbox, a partir do seu tablet ou smartphone.
- Reproduzir e curtir seus arquivos de música e vídeo armazenados no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

   **Nota:** O desempenho dos streams de vídeo é melhor pela LAN e quando o seu dispositivo móvel estiver conectado usando conexões sem fio Wi-Fi. O desempenho do stream por WAN pode estar limitado pela velocidade de upload na sua conexão de rede doméstica.

- Compartilhar suas apresentações nos seus tablets Apple ou Android. O aplicativo My Cloud é compatível com a maioria dos tipos de arquivos, tais como documentos do Microsoft Word, planilhas do Excel e apresentações do PowerPoint.
Para obter mais recursos e instruções, veja a página de Ajuda, Me oriente e as Dicas Rápidas no aplicativo WD Photos, ou acesse http://mycloud.wd.com.

Nota: O aplicativo My Cloud leva os seus dados do dispositivo My Cloud EX2 Ultra para o tablet, smartphone ou outro dispositivo portátil que use o Google Android ou Apple iOS. O My Cloud oferece uma lista prática de conteúdos do dispositivo My Cloud EX2 Ultra e inicia seu reprodutor ou visualizador favorito para todos os arquivos que você abrir. Para saber que tipos de arquivos são compatíveis com seu dispositivo móvel, veja o manual do dispositivo.

Requisitos

- Armazenamento de nuvem My Cloud EX2 Ultra com o firmware mais recente, conectado à Internet.
- Para acessar os serviços de nuvem é necessário ter o aplicativo My Cloud Mobile e uma conta ativa do Dropbox, Google Drive, ou OneDrive™.
- iOS iPhone ou iPad executando versões 7.0 ou posterior.
- Telefone inteligente ou tablet com Android executando a versão 4.0 ou posterior do software.

Instalando o aplicativo móvel My Cloud Mobile

Baixe o aplicativo móvel My Cloud na loja Apple App ou Google Play e instale-o em seu dispositivo móvel.
Gerenciar usuários, grupos e compartilhamentos

Sobre usuários

O administrador, normalmente o proprietário do dispositivo, é a pessoa responsável por configurar o dispositivo. Como proprietário do dispositivo My Cloud EX2 Ultra, você tem uma conta de usuário (admin) especial com privilégios de administrador. Com esses privilégios, você pode instalar e configurar o dispositivo de acordo com as suas necessidades específicas, bem como adicionar outros usuários à sua nuvem privada. Você tem o poder de determinar exatamente o que outros usuários podem acessar no dispositivo.

Como padrão, o nome de usuário (administrador) não tem uma senha. Você pode criar uma em qualquer momento (veja “Atualizar uma senha do usuário” na página 23).

Nota: Apenas uma pessoa de cada vez pode usar o ID de login do Administrador para entrar no aplicativo do navegador web. Devido a isso, certifique-se de sair do aplicativo do navegador da Web do dispositivo My Cloud EX2 Ultra quando não estiver usando-o. Isso permite que outros usuários autorizados usem o ID de login do Administrador para acessar o aplicativo do navegador web.

Consulte Economizador de energia - Limite de tempo de acesso em “Economia de energia” na página 75 para sair automaticamente do aplicativo depois de um determinado tempo.

A tela Usuários mostra uma lista de usuários atuais e permite à conta do Administrador ver detalhes dos usuários, criar novos usuários, criar grupos e atribuir acesso a compartilhamentos e grupos existentes.

Visualizar usuários

1. Na barra de navegação, clique em Usuários para mostrar a tela ‘Configurar usuários’.
2. Para ver os dados do usuário, clique no nome do usuário à esquerda. O perfil do usuário e as informações do acesso compartilhado são exibidos. O usuário pode ter acesso de somente leitura, leitura/gravação ou nenhum acesso a um compartilhamento.

Nota: As compartilhas na seção Acesso compartilhado não são editáveis porque são compartilhas públicas. Depois de você tornar um compartilhamento privado, ele é exibido na lista e passa a ser possível editá-lo. (Veja “Tornando um compartilhamento privado” na página 27.)

Adicionar um usuário único

O Administrador adicionar contas de usuário e define os parâmetros dos compartilhamentos que um usuário pode acessar. Use os seguintes passos para adicionar uma conta de usuário único.

1. Para adicionar um usuário, clique em no canto inferior esquerdo da sua tela.
2. Digite o nome de usuário, nome, sobrenome e endereço de e-mail (opcional) do usuário que deseja adicionar e clique em Próximo.
4. Para atribuir um grupo aos novos usuários, clique na caixa de verificação ao lado do grupo e clique em Próximo.
5. Digite o Volume da quota e deixe os valores em branco para ter espaço ilimitado, depois clique em **Aplicar**. (Veja “Regras de quota” na página 23 para informações sobre quotas.) Sua nova conta de usuário é exibida no painel esquerdo da tela **Configurar usuários**.

**Adicionar múltiplos usuários**

Use os seguintes passos para adicionar várias contas de usuários.

1. Para adicionar múltiplos usuários, clique em **Adicionar múltiplos usuários** no canto inferior esquerdo da sua tela.

2. Escolha como gostaria de introduzir os usuários no dispositivo e clique em **Próximo**.
   - **Criar múltiplos usuários**: Permite introduzir os usuários manualmente. Veja “Criar usuários múltiplos” na página 21
   - **Importar usuários**: Permite importar uma lista de usuários para o dispositivo. Prossiga para “Importar múltiplos usuários” na página 22.

**Criar usuários múltiplos**

1. Digite as seguintes informações na tela **Criar vários usuários** e depois clique em **Próximo**:
   - **Prefixo do nome de usuário**: Digite um prefixo para o nome de usuário. Ele será acrescentado ao Prefixo da conta para criar o nome de usuário. (Exemplo: RH)
   - **Prefixo de conta**: Digite um prefixo numérico da conta. Ele será acrescentado ao Prefixo do nome de usuário para criar o nome de usuário (Exemplo: 143)
   - **Número de usuários**: Digite o número de contas de usuário que gostaria de criar. O número máximo aparece à direita.
   - **Senha**: Digite uma senha para as contas de usuário.
   - **Confirmar senha**: Confirme a senha para as contas de usuário.
Substituir contas duplicadas (opcional): Selecione esta caixa de verificação para substituir as contas duplicadas existentes no seu dispositivo.

2. Para atribuir um grupo aos novos usuários, clique na caixa de verificação ao lado do grupo e clique em Próximo.

3. Digite o Volume da quota e deixe os valores em branco para ter espaço ilimitado, depois clique em Próximo. (Veja “Regras de quota” na página 23 para informações sobre quotas.)


Importar múltiplos usuários
1. Clique em Download para baixar um arquivo .txt que identifica o formato necessário para configurar seu arquivo de importação de usuários.
2. Crie e salve seu arquivo de importação. Ele deverá ser formatado do seguinte modo.
   - **Formato do arquivo de importação de usuários:** #nome de usuário/senha do usuário/grupos do usuário/pasta compartilhada(rw)/pasta compartilhada(ro)/pasta compartilhada(deny)/quota de usuário
   - **Exemplo:** #user/pw/g1:g2/folder1:folder2/folder3:folder4/folder5:folder6/0:0:0:0
3. Clique em Importar lista de usuários e selecione o arquivo de importação criado.
5. Selecione os aplicativos aos quais deseja que as novas contas de usuário tenham acesso e clique em Próximo.

Editar configurações do usuário
1. Na tela Configurar usuários, selecione o usuário cujas informações gostaria de editar. Aparecem os painéis Perfil do usuário e Acesso ao compartilhamento.
2. Modifique as configurações obrigatórias e opcionais, conforme desejar.
3. Se uma compartilha privada tiver sido criada na tela de compartilha, ela é exibida no painel Acesso de compartilha da tela Configurar usuários. Você pode atribuir um
Atualizar uma senha do usuário

Quando visualizar os dados de um usuário, o administrador pode adicionar ou alterar a senha do usuário (a configuração padrão é sem senha). Use os seguintes passos para atualizar uma senha de usuário.

1. Na página ‘Configurar usuários’, selecione o usuário na lista à esquerda.
2. Clique no botão [ ] se nenhuma senha foi criada anteriormente.
3. Clique em Configurar à direita do botão de alternância [ ] para ver a tela Editar senha;
4. Introduza a nova senha nos campos Nova senha e Confirmar senha.
5. Clique em Aplicar.

Atribuir um usuário a um grupo

Use os seguintes passos para atribuir uma conta de usuário a um grupo de usuários.

1. Na tela ‘Configurar usuários’, selecione o usuário no painel à esquerda.
2. No campo Participação em grupo, clique em Configurar.
3. Selecione a caixa de verificação ao lado do Grupo ao qual gostaria que o usuário participasse e clique em Aplicar.

Regras de quota

Atribuir quotas aos usuários permite controlar melhor o espaço de disco alocado a um usuário ou grupo determinado. Existem várias regras que determinam quais quotas se antepõem às outras.

- A quota de usuário precisa ser \( \leq \) da quota do grupo (por exemplo, se seu grupo tiver uma quota de 20 GB e você tentar configurar a quota do usuário em 30 GB, você deverá reduzir esta última para que seja igual ou inferior à do grupo).
- Se a quota do usuário não for definida, a quota do grupo é atribuída ao usuário.
- Quando a quota do usuário for definida antes de participar de um grupo e um grupo estiver atribuído:
  - Se a quota do usuário for > que a quota do grupo, a quota do usuário individual será automaticamente reduzida para o volume da quota do grupo.
  - Se a quota do usuário for \( \leq \) que a do grupo, a quota do usuário individual não será alterada.

Atribuir quotas a um usuário

Use os seguintes passos para atribuir uma quota a uma conta de usuário. Uma quota determina o volume de espaço em disco alocado ao usuário no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. Na tela ‘Configurar usuários’, selecione o usuário no painel à esquerda.
2. No campo Quotas, clique em **Configurar**.

![Modificar quota](image)

3. Informe o espaço que deseja atribuir ao usuário no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
   - Para atribuir espaço ilimitado, deixe o(s) campo(s) da quantidade de quota em branco.
4. Clique em ** APPLY**.

**Remover um usuário**

Use as etapas a seguir para excluir usuários do dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

- **Nota:** A conta do Administrador não pode ser excluída.

1. Na tela Configurar usuários, selecione o usuário que gostaria de excluir no painel à esquerda.
2. Clique no ícone **Remover usuário**.
3. Em resposta à mensagem de confirmação, clique em **OK**. A conta do usuário é removida do dispositivo e já não aparece na lista de contas de usuário.

**Sobre os Grupos**

Um grupo facilita o gerenciamento de múltiplos usuários. As permissões e privilégios para atribuir contas a um grupo determinam as ações que esse grupo pode realizar.

**Visualizar grupos**

1. Na barra de navegação, clique em **Usuários** para mostrar a tela ‘Configurar usuários’.
2. Clique na guia **Grupo** abaixo para Configurar usuários.
3. Para ver detalhes do grupo, clique no nome do grupo à esquerda. Aparecem as informações sobre o perfil do grupo.

**Adicionando um grupo**

1. Para adicionar um grupo, clique em ** no canto inferior esquerdo da tela ‘Configurar grupos’.
2. Digite nome do grupo.
3. Clique na caixa de verificação ao lado do usuário que gostaria de adicionar ao seu novo Grupo e, depois, clique em **Próximo**.
4. Digite o Volume da quota e deixe os valores em branco para ter espaço ilimitado, depois clique em **APLICAR**. Sua nova conta de grupo aparece no painel esquerdo da tela Configurar grupos.
Editar configurações de grupo

1. Na tela Configurar grupos, selecione o grupo cujas informações gostaria de editar. Aparecem os painéis Perfil do grupo e Acesso ao compartilhamento.
2. Modifique as configurações obrigatórias e opcionais, conforme desejar. Para alterar o acesso do grupo aos compartilhamentos, veja “Atribuir acesso de compartilhamento a grupos” na página 25.

Atribuir acesso de compartilhamento a grupos

Após uma conta de grupo ser criada, você pode atribuir acesso a várias compartilhamentos em seu dispositivo My Cloud EX2 Ultra usando as etapas a seguir.

1. Na tela Configurar grupos, selecione o grupo ao qual deseja atribuir um compartilhamento.
2. Na área Compartilhar Acesso, selecione o tipo de acesso que deseja atribuir ao usuário selecionado:
   - **Acesso de leitura/gravação**: Selecione esta opção para dar acesso de leitura e gravação ao compartilhamento para a conta do grupo. Os membros do grupo podem visualizar e alterar o compartilhamento.
   - **Acesso de apenas leitura**: Selecione esta opção para dar acesso de somente leitura ao compartilhamento para a conta do grupo. O membro do grupo pode visualizar o compartilhamento, mas não pode atualizá-lo.
   - **Negar acesso**: O grupo não tem acesso a esse compartilhamento.

O grupo é atualizado com sua solução de acesso ao compartilhamento.

Atribuindo quotas a um grupo

Use os seguintes passos para atribuir quota a um Grupo. Uma quota determina o volume de espaço alocado ao usuário no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. (Veja “Regras de quota” na página 23 para informações sobre quotas.)

1. Na tela ‘Configurar grupos’, selecione o grupo no painel à esquerda.
2. No campo Quotas, clique em **Configurar**.
3. Digite o volume de espaço que deseja atribuir ao grupo no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Para atribuir espaço ilimitado, deixe o(s) campo(s) da quantidade de quota em branco.
4. Clique em **Aplicar**.

Remover um grupo

Use as etapas a seguir para excluir usuários do dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. Na tela ‘Configurar grupos’, selecione o usuário que gostaria de excluir no painel à esquerda.
2. Clique no ícone **Remover grupo**.
3. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. A conta do grupo é removida do dispositivo e já não aparece na lista de contas de grupo.

Sobre Compartilhamentos

Um compartilhamento é uma área do dispositivo My Cloud EX2 Ultra para armazenar arquivos (semelhante a uma pasta ou um diretório).

**Nota:** Neste manual, usamos os termos compartilhamento e pasta de forma intercambiável.
Um compartilhamento pode ser público, para todos os usuários acessarem os conteúdos, ou privado, para restringir o acesso a usuários selecionados. O ícone **Compartilhamentos** no painel de navegação exibe uma lista de compartilhamentos no dispositivo My Cloud EX2 Ultra e permite ao administrador gerenciar compartilhamentos e acessos de usuários.

**Nota:** É possível montar pen drives como compartilhamento, mas eles não serão editáveis.

**Visualizar uma Lista de Compartilhamentos**

Clique no ícone **Compartilhamentos** na barra de navegação para exibir uma lista de compartilhamentos no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Para cada nome de compartilhamento, aparece uma descrição e status de acesso público e serviço de mídia.

Use os seguintes passos para visualizar uma lista de compartilhamentos.

1. Na barra de navegação, clique em **Compartilhamentos** para mostrar a página ‘Sobre compartilhamentos’.
2. Clique em um compartilhamento para exibir seu perfil e compartilhar informações de acesso.

**Nota:** Apenas os compartilhamentos privados podem ser editados. Os compartilhamentos públicos sempre dão acesso de leitura e gravação e, portanto, estão em cinza.

**Criar novo compartilhamento**

É possível criar um compartilhamento e denominá-lo público ou privado. Por exemplo, se o compartilhamento tiver informações financeiras, talvez você prefira tornar o compartilhamento privado. Ou, se houver fotos que você gostaria que um amigo visse, você pode tornar o compartilhamento público para o amigo em questão.

1. Clique no ícone **Compartilhamentos** da barra de navegação para exibir a tela Sobre Compartilhamentos.
2. Clique no ícone **Adicionar um compartilhamento**.
3. Preencha os seguintes ajustes:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Volume</th>
<th>Seleciona um volume no menu suspenso.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nome do compartilhamento</td>
<td>Atribua um nome ao compartilhamento. (Os nomes devem ser sensíveis a maiúsculas e minúsculas e conter de 1 a 32 caracteres alfanuméricos, sem espaços.)</td>
</tr>
<tr>
<td>Descrição do Compartilhamento (opcional)</td>
<td>Digite uma breve descrição do compartilhamento para que você se lembre de o quê há nele. Observe que as descrições de compartilhamento devem começar com um valor alfanumérico e podem conter até 256 caracteres.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Ativar lixeira (opcional) | A Lixeira contém todos os arquivos excluídos do dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Se gostaria de usar a Lixeira, clique no botão [ ] para Ligado. (O padrão é Desligado.)
**Nota:** A Lixeira só está disponível para os arquivos SMB do Windows. |

4. Clique em **Próximo**.

5. Preencha os seguintes ajustes:

| Ativar Serviço de mídia (opcional) | Esta opção permite reproduzir mídias armazenadas nesse compartilhamento em outros dispositivos. Se gostaria de Ativar o servidor de mídia, clique no botão [ ] . O padrão é Desligado.
**Nota:** O servidor de mídia precisa ser ativado para o dispositivo poder fornecer disponibilização de mídia para um compartilhamento.
Consulte “Ativando DLNA” na página 65 para obter instruções sobre como ativar disponibilização de mídia para o dispositivo. |
| Acesso FTP (opcional) | Esta opção permite o acesso a FTP neste compartilhamento. Se gostaria de usar o acesso a FTP, clique no botão [ ] .
**Nota:** O acesso a FTP deve estar ativado antes de fornecer o acesso a FTP ao compartilhamento. Consulte “Serviços de rede” na página 78 para obter instruções sobre como ativar o acesso a FTP. |
| Acesso ao WebDAV (opcional) | Esta opção permite o acesso a WebDAV neste compartilhamento. Se gostaria de usar o acesso a WebDAV, clique no botão [ ] .
**Nota:** O acesso a WebDAV deve estar ativado antes de fornecer o acesso a FTP ao compartilhamento. Consulte “Serviços de rede” na página 78 para obter instruções sobre como ativar o acesso a WebDAV. |

**Editar configurações de compartilhamento**

1. Na tela Configurar compartilhamentos, selecione o compartilhamento que gostaria de editar. Aparece o painel de Perfil da compartilha.
2. Modifique as configurações obrigatórias e opcionais, conforme desejar.

**Tornando um compartilhamento privado**

Se decidir que há motivos para limitar o acesso a um compartilhamento público, transforme-o em compartilhamento privado.

1. Na tela Configurar compartilhamentos, selecione o compartilhamento:
2. Alterne o botão **Acesso público** para Desativar.
3. Para cada usuário que aparece na seção **Acesso do usuário**, selecione o nível de acesso clicando no ícone apropriado para o compartilhamento (leitura/gravação , somente leitura ou sem acesso ).

Excluindo um compartilhamento

**AVISÓ!** **Eliminar um compartilhamento apaga todos os arquivos e pastas do mesmo.**

1. Selecione o compartilhamento na lista da página ‘Sobre Compartilhamentos’.
2. Clique no ícone **Excluir compartilhamento** .
3. Em resposta à mensagem de confirmação, clique em **OK**.

Acessando o conteúdo de um compartilhamento localmente

**Nota:** Para informações sobre como acessar os conteúdos de um compartilhamento à distância, veja “Acessar sua nuvem à distância” na página 17.

Várias opções estão disponíveis para abrir um compartilhamento do My Cloud EX2 Ultra. Para um compartilhamento privado, o usuário deve ter:

- Um nome de usuário e senha atribuídos ao nome do compartilhamento
- Acesso pleno ou de somente leitura ao compartilhamento

**SE você quiser abrir um compartilhamento usando ...**

<table>
<thead>
<tr>
<th>ENTÃO...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Windows 10/ Windows 8 ou 8.1</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>1. Na barra de tarefas, selecione o ícone <strong>Explorador de arquivos</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. No painel esquerdo, selecione <strong>Rede</strong> e clique duas vezes em <strong>MyCloudEX2Ultra</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Clique duas vezes em um compartilhamento privado ou público no seu dispositivo.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Windows Vista/Windows 7/ Windows XP</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>1. <strong>Clique em</strong> ou <strong>Iniciar &gt; Computador</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. No painel à esquerda, selecione <strong>Rede</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>3. <strong>Clique em MyCloudEX2Ultra</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Clique duas vezes nos compartilhamentos privado ou público no seu dispositivo.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Mac OS X</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>1. Abra uma janela do Finder e localize seu dispositivo My Cloud em Compartilhado na barra lateral. Se aparecer uma página de autorização, selecione Convidado e então clique em <strong>Conectar</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Clique no dispositivo para exibir o compartilhamento Público e os compartilhamentos privados aos quais você tem acesso.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
O painel em resumo

Abrindo o painel
A página de início do Painel
Obter Suporte ao Cliente
Tarefas comuns

Use o painel do My Cloud EX2 Ultra para configurar e gerenciar o dispositivo da forma que preferir. Por exemplo, é possível configurar as contas de usuário e restringir o acesso a arquivos no dispositivo My Cloud EX2 Ultra, configurar pastas para armazenar arquivos, habilitar o acesso remoto e personalizar o dispositivo para que se adapte às suas necessidades.

Abrindo o painel

Use um dos seguintes métodos para abrir o painel:

<table>
<thead>
<tr>
<th>SE quiser iniciar com . . .</th>
<th>ENTÃO . . .</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ícone da área de trabalho.</td>
<td>Clique duas vezes no ícone do painel para iniciar o painel do My Cloud EX2 Ultra.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Um navegador ou Windows Explorer

Nombre do dispositivo em uso:
1. Digite o nome do dispositivo My Cloud EX2 Ultra (nome padrão: MyCloudEX2Ultra) no campo do endereço do navegador:
   - http://<nome do dispositivo> (Windows)
   - http://<nome do dispositivo>.local (Mac)
   (Exemplo: http://MyCloudEX2Ultra)
2. Clique em Ir.

Usar endereço IP:
   (Exemplo: http://192.168.1.22)
2. Clique em Ir.

Windows 10/ Windows 8 ou 8.1
1. Na página Início, digite Computador.
2. Clique em Computador.
3. No painel à esquerda, selecione Rede.
4. No painel à direita, localize o dispositivo My Cloud EX2 Ultra em Armazenamento.
5. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione Ver página web do dispositivo no menu que aparece.

Windows 7 / Vista
1. Clique em Inicio > Computador.
2. No painel à esquerda, selecione Rede.
3. No painel à direita, localize o dispositivo My Cloud EX2 Ultra em Armazenamento.
4. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione Ver página web do dispositivo no menu que aparece.

Windows XP
1. Clique em Inicio > Meus lugares de rede.
2. Localize o dispositivo My Cloud.
3. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione Chamar.
## Acessar o Painel pela primeira vez

Siga os passos a seguir para acessar o painel do My Cloud EX2 Ultra.

1. Quando fizer o logon no My Cloud EX2 Ultra pela primeira vez, deixe o campo Senha em branco.
2. Clique em **Login**. Selecione um idioma no menu suspenso.
3. Clique no link **Contrato de licença de usuário final da WD**, revise o contrato e, depois, clique na caixa de verificação **Concordo com o contrato de licença de usuário final da WD**.
4. Clique em **Continuar**.
5. Digite seu Nome, Sobrenome e Endereço de e-mail (opcional) para criar um logon de administrador para o dispositivo My Cloud EX2 Ultra e clique em **Salvar**.
6. Se quiser adicionar usuários, digite o Nome de usuário, Nome, Sobrenome e Endereço de e-mail (opcional) dos usuários adicionais e depois clique em **Salvar** para todos os usuários adicionais. Para criar uma conta de acesso remoto, precisa digitar o endereço de e-mail do usuário.
7. Clique em **Próximo**.

### SE quiser iniciar com . . . ENTÃO . . .

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mac OS X</th>
<th>Dispositivos móveis</th>
</tr>
</thead>
</table>
8. Leia as informações exibidas na tela. Se desejar:
   - Clique na caixa de verificação **Atualizar o firmware do dispositivo automaticamente quando disponível.**
   - Clique na caixa de verificação **Registre o dispositivo My Cloud EX2 Ultra para receber suporte contínuo do produto.**

9. Clique em **Concluir.** O painel do My Cloud EX2 Ultra é exibido.

**A página de início do Painel**

A página inicial do My Cloud EX2 Ultra contém uma barra de informações no canto superior direito, uma barra de ícones de navegação ao longo da página e uma visão geral rápida do status das principais funções do dispositivo com links para atualizar as configurações.

**Ícones de informação**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ícone</th>
<th>Nome</th>
<th>Ações</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><img src="image" alt="Dispositivo USB no My Cloud" /></td>
<td>Dispositivo USB no My Cloud</td>
<td>Clique para exibir o número de dispositivos USB conectados (um hub com múltiplos dispositivos pode ser conectado à porta USB). O ícone fica apagado se não houver uma USB conectada.</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="Alertas" /></td>
<td>Alertas</td>
<td>Clique para exibir os alertas recentes sobre novo firmware e problemas de rede.</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="Alertas críticos" /></td>
<td>Alertas críticos</td>
<td>Clique para exibir uma advertência crítica: superaquecimento, subaquecimento, falha do teste SMART da unidade, falha ao montar volume de dados.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Ícones de navegação

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ícone</th>
<th>Nome</th>
<th>Ações</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><img src="image" alt="Início" /></td>
<td>Início</td>
<td>O painel apresenta uma visão geral do status das principais funções e links do dispositivo para atualizar as configurações.</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="Usuários" /></td>
<td>Usuários</td>
<td>Criar, alterar e excluir usuários e atribuir-lhes acesso pleno ou limitado a pastas determinadas.</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="Compartilhamentos" /></td>
<td>Compartilhamentos</td>
<td>Criar, alterar e excluir usuários compartilhamentos (pastas) e atribuir acesso pleno, limitado ou nenhum acesso a usuários específicos para essas pastas.</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="Acesso à nuvem" /></td>
<td>Acesso à nuvem</td>
<td>Configurar, alterar e remover o acesso remoto à nuvem para compartilhamentos específicos. Monitorar o status do acesso remoto.</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="Backups" /></td>
<td>Backups</td>
<td>Criar backups para:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Uma unidade USB</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Outro My Cloud EX2 Ultra na sua rede local ou em uma rede remota</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Outro local do dispositivo My Cloud EX2 Ultra</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Um site de backup na nuvem</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="Armazenamento" /></td>
<td>Armazenamento</td>
<td>Seleccionar o modo no qual o dispositivo My Cloud EX2 Ultra armazenará os dados.</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="Aplicativos" /></td>
<td>Aplicativos</td>
<td>Adicionar ou remover múltiplos aplicativos que deixam seu dispositivo mais produtivo.</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="Configurações" /></td>
<td>Configurações</td>
<td>Definir configurações avançadas do dispositivo My Cloud EX2 Ultra, incluindo:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Configurações gerais do dispositivo,</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Configurações de rede</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Opções de montagem de ISO</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Opções de mídia,</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Tarefas de utilitários do dispositivo</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Ajustes de notificações</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Ajustes de atualização do firmware</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Visualizar status do dispositivo e Fazer atualizações na Página de Início

O corpo principal da página de Início mostra o status do dispositivo e suas funções, fornecendo atalhos à maioria das tarefas necessárias.

Capacidade

O painel Capacidade mostra o volume de armazenamento livre restante no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. Para ver informações detalhadas, clique na seta no canto interior direito para ver a utilização atual da capacidade da unidade:

2. Para retornar à página de Início, clique em Fechar.
**Dispositivo**

A seção Dispositivo identifica a integridade geral do sistema, indica a versão atual do firmware e informa se existem atualizações do firmware disponíveis.

1. Para ver detalhes sobre o status dos componentes do sistema, clique na seta à direita do painel.

2. Para retornar à página de Início, clique em Fechar.
**Firmware**

A seção Firmware exibe a versão atual do firmware carregado no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Uma marca em azul indica que seu firmware está atualizado.

1. Para ver se existe uma versão atualizada do firmware disponível, clique na seta à direita do Firmware para exibir a disponibilidade do firmware:

   - Se houver uma atualização disponível, clique em **Instalar e Reinicializar** para atualizar o dispositivo.

2. Para retornar à página de Início, clique em **OK** ou **Cancelar**.

   *Nota:* Se o novo firmware estiver disponível, consulte “Atualização de firmware” na página 90 para mais informações sobre como atualizar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**Atividade de rede**

O painel Atividade de rede exibe as atividades e os processos do sistema que estão sendo executados no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Resumindo, você pode ver a atividade de rede, CPU e RAM.
1. Para visualizar uma lista de todas as atividades e processos do sistema que estão sendo executados no dispositivo My Cloud EX2 Ultra, clique na seta na direita do painel para exibir:

- **CPU**: Clique na seta à direita para ver a atividade do CPU. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.

- **Memória**: Clique na seta à direita para ver a atividade da Memória. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.

- **Rede**: Clique na seta à direita para ver a atividade de rede. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.
**Processo:** Clique na seta para a direita para ver as informações do processo, incluindo a lista dos processos ativos e a quantidade de uso da CPU e memória para cada processo. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.

---

**Dispositivos na nuvem**

O painel Dispositivos na nuvem exibe o número de dispositivos em nuvem acessando no momento o dispositivo My Cloud EX2 Ultra remotamente. Neste exemplo, um dispositivo de nuvem está acessando remotamente.

1. Para acrescentar um acesso à nuvem para um usuário, clique no sinal de mais (+) no canto inferior direito do painel para ver:
2. Para gerar um código de ativação, clique no botão **Obter código**.
3. Siga as instruções da página para conectar seu tablet ou dispositivo móvel para o Dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**Usuários**

O painel Usuários exibe o número de usuários atualmente configurados para usar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. Para adicionar um usuário, clique no ícone positivo (+) no canto inferior direito do painel:

   *Nota:* Quando inserir o endereço de e-mail na tela Adicionar usuário, uma nova conta é criada para o acesso de nuvem. O usuário recebe um e-mail com instruções sobre como ativar e configurar uma senha para acesso de nuvem.

2. Digite as informações requeridas e clique em **Próximo** para exibir uma tela de senha do usuário.
3. Para atribuir uma senha, clique no botão de alternância, digite uma senha e confirme-a. Clique em **Próximo** para exibir a tela de grupo de usuários.

![Adicionar usuário](image)

4. Para atribuir um grupo ao novo usuário, clique na caixa de verificação ao lado do grupo e clique em **Próximo** para exibir a tecla Adicionar usuário.

![Modificar quota](image)

5. Digite o Volume da quota e deixe os valores em branco para ter espaço ilimitado, depois clique em **Salvar**. Você adicionou um novo usuário.

**Aplicativos**

O painel Aplicativos exibe os aplicativos instalados atualmente no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

![Aplicativos](image)

1. Para ver os aplicativos instalados, clique na seta no canto direito do painel para exibir:

   ![Aplicativos instalados](image)

   **Nota:** Para instalar um aplicativo, veja “Gerenciando aplicativos no My Cloud EX2 Ultra” na página 61.

2. Para retornar à página de Início, clique em **Fechar**.
Gerenciar alertas

Os alertas exibem mensagens do sistema com informações pertinentes sobre o status do dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Há três tipos de alertas que aparecem no canto superior direito do painel.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ícone de alerta</th>
<th>Tipo de alerta</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><img src="image" alt="alerta info" /></td>
<td>Informativo</td>
<td>Os alertas informativos dá informações sobre o sistema que não são vitais. Exemplo: Necessário reinicializar</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="alerta aviso" /></td>
<td>Aviso</td>
<td>As advertências apresentam uma condição que pode vir a causar um problema no futuro. Exemplo: Rede desconectada</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="alerta critico" /></td>
<td>Crítico</td>
<td>Este alerta apresenta um erro ou problema ocorrido, geralmente uma falha do sistema. Exemplo: A ventoinha não está funcionando</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Visualizar detalhes de alertas

1. No painel, clique no ícone Alerta ![alerta](image) no canto superior direito.
2. Selecione a seta ao lado do alerta que gostaria de visualizar na lista de Alerta ou clique em **Exibir todos** para ver os detalhes de todos os alertas.

Quando ocorre um alerta, a mensagem de alerta exibe o ícone de Alerta ![alerta](image) e a janela no painel. Para fechar a mensagem de alerta, clique em **Fechar**.
Ignorar um alerta

1. No painel, clique no ícone Alerta no canto superior direito.
2. Selecione o ícone para excluir ao lado do alerta que deseja ignorar.
   Para ignorar todos os alertas, clique em Exibir todos e depois em Ignorar todos.

Obter Suporte ao Cliente

Para abrir a página de Suporte:

1. Clique no ícone de Ajuda em qualquer página para ver o menu correspondente.
2. Clique em Suporte para exibir a seguinte página:

Se ocorrer algum problema com o dispositivo My Cloud EX2 Ultra, o Suporte Técnico da WD precisará de informações sobre o dispositivo para determinar a melhor solução e resolver o problema. Há duas maneiras para obter as informações do dispositivo e solicitar suporte:

- Execute um relatório do sistema e envie-o automaticamente à WD.
- Crie um relatório de sistema manualmente e envie-o para a WD.

Solicitar suporte automático

Na seção 'Solicitar suporte automatizado ao cliente':

1. Clique no link Política de Privacidade para revisar a política de privacidade da WD.
2. Clique na caixa de verificação Anexar o relatório de diagnóstico do meu dispositivo e solicitar suporte.
3. Clique no botão Solicitar suporte.

Criar e salvar um relatório do sistema

Na seção Criar e salvar um relatório do sistema:

1. Clique em Criar e salvar. Isso salva o arquivo no seu computador.
2. Se preferir, envie-o por e-mail ao Suporte técnico da WD.
Para obter outro tipo de Suporte

Na seção Recursos de suporte estão os links para os recursos adicionais:

- Para conseguir o manual de usuário mais atualizado, clique no link Documentação do produto.
- Para ver as respostas às perguntas mais frequentes e instruções, clique no link Perguntas frequentes.
- Para discutir sobre o dispositivo My Cloud EX2 Ultra com outros usuários, clique no link Fórum.
- Para ver os números de telefone da WD e outros dados para contato, clique no link Contatos.

Tarefas comuns

Os próximos capítulos mostram passo a passo os procedimentos para configurar e usar o Dispositivo My Cloud EX2 Ultra. O seguinte quadro oferece atalhos às instruções para algumas tarefas mais comuns.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Como posso…</th>
<th>Veja…</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Configurar o dispositivo na minha rede</td>
<td>página 11</td>
</tr>
<tr>
<td>Usar servidores de mídia</td>
<td>página 63</td>
</tr>
<tr>
<td>Ativar DLNA e iTunes</td>
<td>página 65</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinicializar ou hibernar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra</td>
<td>página 86</td>
</tr>
<tr>
<td>Atualizar firmware</td>
<td>página 90</td>
</tr>
<tr>
<td>Acessar conteúdo do dispositivo (compartilhamentos públicos e privados)</td>
<td>página 15</td>
</tr>
<tr>
<td>Adicionar usuários</td>
<td>página 20</td>
</tr>
<tr>
<td>Criar compartilhamentos</td>
<td>página 25</td>
</tr>
<tr>
<td>Fazer o upload e backup do conteúdo no dispositivo</td>
<td>página 42</td>
</tr>
<tr>
<td>Fazer um backup do dispositivo</td>
<td>página 42</td>
</tr>
<tr>
<td>Ativar ou desativar o acesso remoto para você e pessoas com as quais deseja compartilhar</td>
<td>página 17</td>
</tr>
<tr>
<td>Baixar aplicativos móveis da WD</td>
<td>página 18</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Fazer o backup e recuperar arquivos

Sobre os backups
Gerenciar um dispositivo USB e backups de USB
Backups remotos
Backups internos
Backups de nuvem

Sobre os backups
Há várias formas de realizar o backup de dados no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Entre elas estão:

- **Backup por USB** – Permite fazer o backup dos dados do dispositivo My Cloud EX2 Ultra usando seu dispositivo USB como origem ou destino.
- **Backup remoto** – Permite fazer o backup dos dados do dispositivo My Cloud EX2 Ultra usando outro dispositivo My Cloud como origem ou destino.
- **Backup interno** – Permite fazer o backup de dados de um local de armazenamento para outro no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
- **Backup na nuvem** – Permite fazer o backup dos dados do dispositivo My Cloud EX2 Ultra em um serviço de backup externo na nuvem.

Gerenciar um dispositivo USB e backups de USB
Quando você conecta uma unidade USB ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra, você a converte em uma unidade de rede. Depois de conectada, a unidade em USB tem os seguintes recursos:

- Quando você conecta uma unidade USB externa, como um WD Passport, um cartão de memória ou uma câmera ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra, você pode acessá-lo com o Windows Explorer ou Mac Finder.
- A unidade em USB pode servir como destino para backups.
- Agora você tem a opção de mapear a unidade como uma unidade de compartilhamento do usuário.
- Se uma unidade externa WD estiver bloqueada quando for conectada ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra, essa segurança será mantida. Usando o Painel, pode desbloquear ou voltar a bloquear, conforme desejado.

Conectar-se a uma unidade em USB
Conecte um disco rígido USB a uma porta USB na parte traseira do dispositivo My Cloud EX2 Ultra para obter mais armazenamento e recursos de backup. A unidade USB aparece como um compartilhamento no Painel do My Cloud EX2 Ultra. (Veja “Sobre Compartilhamentos” na página 25.)

O dispositivo My Cloud EX2 Ultra é compatível com os seguintes formatos para unidades USB conectadas externamente:

- FAT/FAT32
- NTFS (apto para de leitura e gravação)
- HFS+
- Linux Ext2, Ext3/Ext4

**AVISO!** Ligiar ou ejetar uma unidade USB ao realizar a transferência de um arquivo AFP ou NFS irá interromper o processo.
Criando um Backup via USB

Use as etapas a seguir para fazer o backup dos seus dados no My Cloud EX2 Ultra para um dispositivo USB ou a partir dele.

1. Na barra de navegação, clique em Backups para exibir a tela Backups.

2. Clique em Backups via USB, se ainda não estiver selecionado.

3. Preencha os seguintes campos para criar um trabalho de backup em USB:

   **Nome do trabalho**
   Insira um nome de trabalho para seu backup.

   **Direção**
   Indique a direção do seu backup no menu suspenso. As opções incluem:
   - USB para NAS: Faz o backup dos dados do seu dispositivo USB no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
   - NAS para USB: Faz o backup dos dados do dispositivo My Cloud EX2 Ultra em um dispositivo USB.

   **Pasta de origem**
   Clique em Navegar e selecione a pasta que deseja copiar.

   **Pasta de destino**
   Clique em Buscar e selecione a pasta de destino para seu backup.

4. Clique em Criar. Isso cria um trabalho de backup para o backup solicitado.

5. Na área de trabalhos de backup da USB, clique na flecha para começar seu backup.

O andamento do backup aparece na área de trabalhos de backup da USB.
Veja os detalhes do trabalho de backup da USB.
1. Na tela Backups de USB, em Trabalhos de backup de USB, selecione o que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Editar trabalho**.
2. Leia a tela de Detalhes de USB e clique em **Fechar** para fechar a tela.

Editar um trabalho de backup em USB
1. Na tela Backups de USB, em Trabalhos de backup de USB, selecione o que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Editar trabalho**.
2. Na área Backup de USB, faça as alterações necessárias no seu trabalho e clique em **Salvar**.

Excluindo um trabalho de backup via USB
1. Na tela Backups de USB, em Trabalhos de backup de USB, clique no botão **Excluir trabalho** ao lado do trabalho que deseja excluir.
2. Em resposta à mensagem de confirmação, clique em **OK**. O trabalho de backup em USB selecionado é excluído e removido da lista de trabalhos.
Backups remotos
Realize o backup do dispositivo My Cloud EX2 Ultra para outro dispositivo My Cloud EX2 Ultra ou um dispositivo My Cloud EX4.
Antes de prosseguir com um backup remoto, certifique-se do seguinte:

- Você tem um dispositivo remoto My Cloud EX2 Ultra ou My Cloud EX4 para onde efetuar o backup deste dispositivo. Os compartilhamentos e dados existentes desse dispositivo serão copiados no dispositivo de destino junto aos dados previamente existentes.
- A configuração do Servidor remoto está ativada no dispositivo remoto My Cloud EX2 Ultra ou My Cloud EX4.
- A senha de backup para o dispositivo remoto My Cloud EX2 Ultra ou WD M Cloud EX4 está ativada.
- Você habilitou o encaminhamento de portas para enxergar o dispositivo remoto My Cloud EX2 Ultra ou My Cloud EX4 através da Internet.

Para obter mais informações sobre backups remotos, veja a resposta ID 10637 na Base de Conhecimento.

Criando um backup remoto
Use as etapas a seguir para fazer o backup do My Cloud EX2 Ultra em um dispositivo remoto.
1. Na barra de navegação, clique em Backups para exibir a tela Backups.
2. Clique em Backup remoto.
3. Clique no botão Criar trabalho.
4. Marque a caixa ao lado do compartilhamento do qual quer fazer o backup e depois clique em Seguinte.
5. No campo IP Remoto, introduza o endereço IP do servidor de backup remoto. (Exemplo 192.168.1.16)
6. No campo Senha, digite a senha do servidor de backup remoto e, em seguida, clique em Seguinte.
7. Selecione a caixa ao lado do compartilhamento do qual quer fazer o backup dos seus dados e depois clique em **Criar**.

8. Preencha os seguintes campos para criar um trabalho de backup remoto e clique em **Seguinte**:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nome do trabalho</th>
<th>Insira um nome de trabalho para seu backup.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Atualização automática</td>
<td>Clique no botão alternar para habilitar o recurso de Atualização Automática.</td>
</tr>
<tr>
<td>Fazer backup agora</td>
<td>Clique em <strong>Sim</strong> para iniciar o backup remoto agora. Clique em <strong>Não</strong> para criar um trabalho de backup remoto para o futuro.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

9. Leia os detalhes do seu trabalho de Backup remoto e clique em **Finalizar**.

**Visualizar os detalhes do trabalho de backup remoto**

1. Na tela de Backup remoto, em Trabalhos de backup remoto, clique no botão **Detalhes** ao lado do trabalho que deseja visualizar.
2. Revise a tela Detalhes e clique em **Fechar** para fechar a tela.

**Recuperando um Backup Remoto**

Use os seguintes passos para recuperar os dados salvos no seu servidor remoto. Esse processo recupera os dados do servidor remoto para o servidor local.

1. Na tela Backup remoto, em Trabalhos de backup remoto, clique no botão **Recuperar** ao lado do trabalho que deseja visualizar.
2. Na tela Recuperar, clique em **OK**. A recuperação de dados é iniciada.

**Excluir um backup remoto**

1. Na tela de backup remoto, em Trabalhos de backup remoto, clique no botão **Excluir** ao lado do trabalho que deseja excluir.
2. Em resposta à mensagem de confirmação, clique em **OK**. O trabalho de backup remoto selecionado é excluído e removido da lista de trabalhos.
**Backups internos**

Os backups internos permitem a realização do backup do conteúdo existente de um local de armazenamento a outro do dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**Criar um backup interno**

Use as etapas a seguir para fazer o backup do My Cloud EX2 Ultra internamente.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
2. Clique em **Backups internos**, se ainda não estiver selecionado.
3. Digite as informações a seguir para criar um trabalho de backup via USB:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nome do trabalho</th>
<th>Digite um nome de trabalho para seu backup interno.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pasta de origem</td>
<td>Clique em <strong>Navegar</strong> e selecione a pasta que deseja copiar.</td>
</tr>
<tr>
<td>Pasta de destino</td>
<td>Clique em <strong>Buscar</strong> e selecione a pasta de destino para seu backup.</td>
</tr>
<tr>
<td>Backup recorrente</td>
<td>Se gostaria de usar o recurso de Backup recorrente:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1. Clique no botão de alternância para ativar o recurso Backup recorrente.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. Selecione a frequência do backup: Diária, semanal, mensal.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. Selecione a hora e minutos no menu suspenso.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4. Se não ativou o campo de Backup recorrente:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Clique no campo Data e escolha quando você quer que o backup ocorra.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Selecione a hora do dia (hora e minutos) no menu suspenso.</td>
</tr>
<tr>
<td>Backup incremental</td>
<td>Clique na caixa de verificação se gostaria que esse trabalho fosse um backup incremental.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

4. Clique em **Criar**. Seu trabalho é exibido na área da fila de backup interno e iniciará o backup na hora indicada.

**Iniciando um Backup Interno Imediato**

- Na tela de Backups internos, em Fila de backup interno, selecione o trabalho que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Começar agora**.

O backup interno é iniciado.

**Modificando um trabalho de backup interno**

1. Na tela de Backups internos, em Fila de backup interno, selecione o trabalho que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Editar**.
2. Na área Backup interno, faça as alterações necessárias no seu trabalho e clique em **Salvar**.

**Visualizar detalhes de backup interno**

1. Na tela de Backups internos, em Fila de backup interno, selecione o trabalho que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Detalhes**.
2. Leia os detalhes do seu trabalho de Backup interno e clique em **Fechar**.
Excluindo um trabalho de backup interno
1. Na tela Backups internos, em Fila de backup interno, clique no botão **Excluir**.
2. Em resposta à mensagem de confirmação, clique em **OK**. O trabalho de backup interno selecionado é excluído e removido da lista de trabalhos.

Backups de nuvem
Um backup em nuvem permite criar backups remotos acessíveis pela Internet e por múltiplos dispositivos móveis. O dispositivo My Cloud EX2 Ultra usa os serviços de nuvem a seguir para criar backups remotos:
- **ElephantDrive**: O ElephantDrive é um serviço de backup em nuvem que fornece backups automáticos e seguros para os seus arquivos remotos.
- **Amazon S3**: O Amazon Simple Storage Service (S3) é um serviço de rede de armazenamento de arquivos on-line que pode ser usado para armazenar e recuperar qualquer quantidade de dados, a qualquer momento, de qualquer lugar na rede.

Ativar o backup em nuvem com o ElephantDrive

Siga estes passos para ativar um backup em nuvem usando o ElephantDrive.
1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
2. Clique em **Backups na nuvem**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique em **ElephantDrive** na parte superior da tela.
4. No campo ElephantDrive, clique no botão de alternância para ativar o backup na nuvem com o ElephantDrive.
5. Clique em **Registre**. Aparece a tela Registre.
6. Digite os dados necessários e clique em **Registrar**:
   - **E-mail**: Informe o endereço de e-mail que você usará para receber informações do ElephantDrive.
   - **Senha**: Informe uma senha para a nova conta
   - **Verificar senha**: Redigite a senha.

7. Você já ativou o backup em nuvem do ElephantDrive.

### Backup com ElephantDrive

Depois de ativar o ElephantDrive, use os seguintes passos para criar um backup em nuvem.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
2. Clique em **Backups na nuvem**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique em **Elephant Drive** na parte superior da tela.
4. No campo **Acessar Backups**, clique em **Login**.
5. Digite o e-mail e a senha que usou quando se registrou no ElephantDrive em Step 6 na página 49. Clique em **Login**.
6. No campo **Elephant Drive**, clique no link **Assistente de backup em novo dispositivo**.
7. Siga os passos indicados no assistente de backup do ElephantDrive para criar seu backup em nuvem.

### Habilitando um backup em nuvem no Amazon S3

**Nota:** Antes de criar seu backup na nuvem, registre-se no serviço Amazon S3 no [http://aws.amazon.com/s3](http://aws.amazon.com/s3).

Depois de configurar sua conta no Amazon S3, use os seguintes passos para criar um backup em nuvem.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
2. Clique em **Backups na nuvem**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique no botão na parte superior da tela **Amazon S3**.

   ![Amazon S3](image)

4. Clique em **Criar**.

   ![Criar Amazon S3](image)

5. Digite um nome de trabalho para seu backup na nuvem e, depois, clique em **Seguinte**.

   ![Nome do trabalho](image)

6. Insira as seguintes informações fornecidas pelo Amazon S3:
   - **Região**: Selecione no menu suspenso a região usada para sua nuvem.
   - **Chave de acesso**: Digite a chave de acesso fornecida pelo Amazon S3.
   - **Chave privada**: Digite a chave privada fornecida pelo Amazon S3.
   - **Caminho remoto**: Insira o caminho remoto para sua nuvem. Esse costuma ser seu nome de bucket.

7. Clique em **Próximo**.

   ![Configurar backup Amazon S3](image)
8. Digite os dados necessários e clique em **Próximo**:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tipo</th>
<th>Selecione uma das seguintes opções:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Upload</strong>: Realiza o backup de dados do My Cloud EX2 Ultra para o seu bucket do Amazon S3.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Download</strong>: Realiza o backup do bucket do Amazon S3 para o seu dispositivo My Cloud EX2 Ultra.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tipo de Backup</th>
<th>No menu suspenso, selecione o tipo de backup que deseja efetuar. As opções incluem:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Substituindo arquivo(s) existente(s)</strong>: Substitua arquivos na pasta de destino que têm nome idêntico ao seu arquivo de origem.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Backup completo</strong>: Crie uma pasta separada contendo todos os dados de backup cada vez que o backup for realizado.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Backup adicional</strong>: Grava em cima de arquivos quando os arquivos de origem são mais novos do que os de destino.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

9. No campo Caminho local, digite um caminho para o backup no servidor do My Cloud EX2 Ultra.
   - Clique em **Procurar** para procurar um local para o backup de seu dispositivo. (Exemplo Volume_1/backup)

   - Se você ativar o recurso de atualização automática:
     - Selecione o agendamento de atualização automática: Diariamente, semanalmente, ou mensalmente
     - Selecione a hora da atualização automática a partir do menu suspenso (opção Diariamente).
     - Selecione a data e hora da atualização automática a partir dos menus suspensos (opção Semanalmente ou Mensalmente).

11. Se não selecionar a Atualização automática, no campo Fazer backup agora, indique se quer começar o backup imediatamente.
   - Selecione **Sim** para começar o backup agora.

12. Clique em **Próximo**.

13. Confira suas configurações e clique em **Concluir**. Seu backup em nuvem do Amazon S3 é criado. A nova tarefa exibe na seção da Fila do Amazon S3 da página de backup da Amazon S3.

14. Acesse seu bucket de backup em nuvem do Amazon S3 para ver seus backups de dispositivos.
Gerenciando armazenamento no My Cloud EX2 Ultra

Tipos de armazenamento
- Armazenamento em RAID
- Armazenamento iSCSI
- Virtualização de volume

**Tipos de armazenamento**

Há várias maneiras para gerenciar seu armazenamento no Dispositivo My Cloud EX2 Ultra:

- Armazenamento em RAID
- iSCSI
- Virtualização de volume

A página Armazenamento permite que você configure o armazenamento em seu dispositivo e visualizar o status e a capacidade dos discos dentro do seu dispositivo. Este capítulo explica como gerenciar o armazenamento no seu dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Armazenamento</th>
<th>Perfil de RAID</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Status de disco</td>
<td>Funcionamento normal de RAID</td>
</tr>
<tr>
<td>iSCSI</td>
<td>Todos os volumes de RAID estão ativos e funcionando normalmente.</td>
</tr>
<tr>
<td>Virtualização de volume</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Volume de RAID**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Volume</th>
<th>Tipo</th>
<th>Capacidade</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Volume_1</td>
<td>JBOD</td>
<td>1.96 TB</td>
</tr>
<tr>
<td>Volume_2</td>
<td>JBOD</td>
<td>1.96 TB</td>
</tr>
</tbody>
</table>

[Alterar o modo RAID]
Armazenamento em RAID

O RAID (Conjuntos Redundantes de Discos Independentes) permite armazenar dados em lugares diferentes em múltiplos discos rígidos, proporcionando a redundância necessário para um melhor desempenho e funcionamento dos dados. Há vários níveis diferentes de RAID, e cada um oferece um método diferente de compartilhamento ou distribuição de dados entre as unidades. Seu dispositivo My Cloud EX2 Ultra permite selecionar a partir dos seguintes modos de armazenamento:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Modo de RAID</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>JBOD</td>
<td>O uso de uma ou mais unidades que não deve ser feito em uma configuração de RAID; ele deve ser gerenciado como volumes lógicos individuais.</td>
</tr>
<tr>
<td>Expansão</td>
<td>Combinação de unidades de forma linear para criar um grande volume lógico.</td>
</tr>
<tr>
<td>RAID 0</td>
<td>O modo RAID 0 oferece registro em disco por todas as unidades no grupo de unidades de RAID. O RAID 0 não oferece redundância de dados, mas oferece o melhor desempenho dos níveis de RAID. O RAID 0 quebra os dados em segmentos menores e registra os segmentos de dados por cada unidade no grupo de unidades.</td>
</tr>
<tr>
<td>RAID 1</td>
<td>No modo de RAID 1, o controlador de RAID duplica todos os dados de uma unidade para uma segunda unidade no grupo de unidades. O RAID 1 proporciona redundância total dos dados, mas corta a capacidade de armazenamento para metade.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Visualização do modo de RAID atual

Use as etapas a seguir para visualizar o modo de RAID usado atualmente no seu dispositivo.

1. Na barra de navegação, clique em Armazenamento para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em RAID, se ainda não estiver selecionado.
3. Em Perfil do RAID, as seguintes informações aparecem:
   - Integridade do RAID
   - Status da Restauração automática
   - Volume de RAID
Alterando o modo de RAID

Use as etapas a seguir para alterar o modo atual de RAID no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**AVISO!** As alterações feitas no seu modo de RAID eliminarão todos os dados e configurações do usuário. Consulte “Salvar um arquivo de configuração” na página 86 para obter informações sobre como salvar as configurações do usuário.

1. Na barra de navegação, clique em **Armazenamento** para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em **RAID**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique em **Alterar modo de RAID** na parte inferior da tela.
4. Leia a mensagem de advertência e clique em **OK**.
5. Selecione o modo de RAID que deseja usar para o dispositivo My Cloud EX2 Ultra. As opções incluem:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Modo de RAID</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>JBOD</td>
<td>O uso de uma ou mais unidades que não deve ser feito em uma configuração de RAID; ele deve ser gerenciado como volumes lógicos individuais.</td>
</tr>
<tr>
<td>Expansão</td>
<td>Combinação de unidades de forma linear para criar um grande volume lógico.</td>
</tr>
<tr>
<td>RAID 0</td>
<td>Os dados são distribuídos em múltiplos discos rígidos, permitindo a leitura acelerada e gravação de dados pela combinação do trabalho de duas ou mais unidades para aumentar o desempenho.</td>
</tr>
<tr>
<td>RAID 1</td>
<td>São gravadas duas cópias instantâneas de dados em discos rígidos separados de modo que se um deles sofrer uma falha, o(s) outro(s) continuam a ler/gravar dados até que o HD defeituoso seja substituído.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

6. Selecione a caixa de verificação **Alternar para <Modo de RAID>** e depois clique em **Próximo**. Revise o status dos seus discos rígidos e clique em **Próximo**.
7. Quando o autoteste estiver concluído, clique em **Avançar**.

8. Selecione o tipo de criptografia que gostaria em cada volume. **Nota:** A criptografia não está disponível em algumas regiões.
   - Clique em **para criptografar o volume selecionado.**
   - Clique em **para manter o volume sem criptografia.**

9. Revise o resumo das suas seleções e clique em **Seguinte.**

10. Leia a tela de advertência e clique em **Terminar.**
12. Quando o processo estiver completo, clique em **Finalizar** novamente.

**Restauração automática do RAID**

A opção Reconstrução automática permite-lhe reconstruir automaticamente o RAID para seu dispositivo My Cloud EX2 Ultra em caso de danos na unidade. Siga os passos indicados para ativar a opção de reconstrução automática.

1. Na barra de navegação, clique em **Armazenamento** para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em **RAID**, se ainda não estiver selecionado.
3. Leia o campo **Reconstrução automática** para determinar se o dispositivo My Cloud EX2 Ultra está configurado atualmente para esse tipo de reconstrução.
   - Se a Reconstrução automática estiver desativada, clique no botão para ativar-a.

**Status de disco**

A tela Status do disco identifica a integridade das unidades de disco, bem como o status e as informações de cada unidade usada no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. A tela Status do Disco consiste nas seguintes áreas:

- **Perfil dos Discos**: Esta área exibe o status geral de todas as unidades do disco em seu dispositivo.
- **Discos do sistema**: Esta área identifica as unidades em seu dispositivo, o status de cada unidade e a quantidade de espaço na unidade.

*Nota:* Se uma unidade não for adequada, o status **não é compatível**.

**Visualizar Informação do Disco Rígido**

Use as etapas a seguir para visualizar o status dos discos do dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. Na página Armazenamento, clique em **Status de disco**, se ainda não estiver selecionado.
2. Selecione **Unidade <unidade nº>** ao lado do disco sobre o qual deseja ver informações.
3. Leia as informações do disco rígido e clique em **Fechar**.

A tela Informações do disco rígido apresenta os seguintes dados:

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>Fornecedor</strong></th>
<th>O fornecedor de quem o disco rígido foi obtido.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Modelo</strong></td>
<td>O número do modelo do disco rígido selecionado.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Número serial</strong></td>
<td>O número serial do disco rígido selecionado.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Capacidade</strong></td>
<td>A capacidade do disco rígido selecionado.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Versão do firmware</strong></td>
<td>A versão do firmware atual usada na unidade selecionada.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Armazenamento iSCSI

O Internet SCSI (iSCSI) é um padrão desenvolvido para permitir a transmissão de comandos e dados de armazenamento de blocos iSCSI por uma rede IP existente usando o protocolo TCP/IP. Os comandos e dados de iSCSI encapsulados podem ser transmitidos por meio de uma rede de área local (local area network - LAN) ou rede de área ampla (wide area network - WAN). Tal como com o SCSI tradicional, uma solução de armazenamento iSCSI requer pelo menos um “iniciador” residente no computador cliente e pelo menos um “destino” residente no servidor de armazenamento.

Assim que a conexão é estabelecida entre o iniciador de iSCSI e o destino do iSCSI, o sistema operacional no iniciador de iSCSI vê o armazenamento como um dispositivo de armazenamento local que pode ser formatado, lido e gravado de forma normal.

O dispositivo My Cloud EX2 Ultra permite criar e gerenciar destinos de iSCSI. O destino iSCSI fornece armazenamento tal como uma unidade de disco local, mas é acessado por uma rede de internet e não localmente. O destino de iSCSI é protegido pela estrutura de RAID subjacente do servidor My Cloud EX2 Ultra.

Funções de iSCSI

- **Iniciador**: Um computador cliente que acessa os dispositivos de armazenamento usando comandos de iSCSI sobre uma rede IP.
- **Destino**: Um dispositivo de armazenamento conectado à rede que dá acesso aos discos lógicos (que podem ser criados em um servidor My Cloud EX2 Ultra).

Criando um destino de iSCSI

Siga os passos indicados para criar um destino iSCSI

1. Na barra de navegação, clique em Armazenamento para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em iSCSI, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique no botão de alternância para ativar o iSCSI.
5. Na tela Criar destino iSCSI, digite as seguintes informações:
   - **Réplica**: Nome descritivo de seu destino.
   - **Criado em**: O volume no qual o destino iSCSI deverá residir.
   - **Tamanho**: O tamanho do destino e a unidade de informação para o tamanho (ex.: GB, TB).
6. Clique em **Seguinte**. A tela **Criar destino iSCSI** exibe:

![Criar destino iSCSI](image)

7. Se gostaria de atribuir segurança ao destino:
   a. Clique em **CHAP**.
   b. Digite o nome de usuário e senha existentes, e depois confirme a senha.
8. Clique em **Aplicar**. Seu novo destino iSCSI é criado e aparece na lista de destinos iSCSI.

### Ativação/Desativação de um destino de iSCSI

Siga estes passos para ativar ou desativar um destino iSCSI.

#### Ativando um destino de iSCSI
1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de ativar.
3. Clique em **Ativar**. O destino selecionado está ativado.

#### Desativação de um destino de iSCSI
1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de desativar.
3. Clique em **Desativar**. O destino selecionado está desativado.

#### Modificando um destino de iSCSI
Siga os passos indicados para modificar um destino iSCSI.
1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de modificar.
3. Faça as alterações necessárias e clique em **Salvar**.

#### Excluindo um destino de iSCSI
Siga os passos indicados para excluir um destino iSCSI.
1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de excluir.
3. Certifique-se de que esse é o destino que deseja excluir e clique em **Excluir**. O destino selecionado é excluído e removido da lista de Destino de iSCSI.
Habilitar o Cliente iSNS do iSCSI

O protocolo iSNS (Internet Storage Name Service) é usado para interação entre os servidores iSNS e os clientes iSNS. Os clientes iSNS são computadores, também conhecidos como iniciadores, que estão tentando descobrir dispositivos de armazenamento, também conhecidos como destinos, em uma rede Ethernet. Use as etapas a seguir para configurar o cliente iSNS do iSCSI.

1. Na barra de navegação, clique em Armazenamento para mostrar a respectiva tela.
2. Se ainda não estiver selecionado, clique em iSCSI.
3. Clique no botão de alternância para ativar o iSCSI.
4. No campo Cliente iSNS do iSCSI, clique no botão .
5. Clique em Configurar.
6. Digite o Endereço do servidor do cliente iSNS e depois clique em Aplicar.

Virtualização de volumes

A Virtualização de volume simplifica a escalabilidade ao permitir mapear os destinos de iSCSI em outros dispositivos de armazenamento de rede e apresentá-los como volumes no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Criando um volume virtualizado

Use os seguintes passos para criar um volume virtualizado no seu dispositivo.

1. Na página Armazenamento, clique em Virtualização de volume, se ainda não estiver selecionado.
2. Clique em Criar para exibir a tela Criar virtualização do volume:
3. No campo IP do dispositivo, digite o endereço IP onde o destino iSCSI reside e depois clique em **Seguinte**.

![Criar virtualização de volume](image)

4. Selecione um destino iSCSI na lista e clique em **Seguinte**.
5. Para adicionar uma autenticação ao destino, clique no botão de alternância para **Ligar**, digite um nome de usuário e senha e depois clique em **Seguinte**.
   - Autenticação desativada é o padrão. Para manter o padrão, certifique-se de que o campo Autenticação está Desativado e, depois, clique em **Seguinte**.
6. Selecione um LUN (Local Unit Number) na lista, depois clique em **Seguinte**.
7. Digite um nome para a pasta de compartilhamento e clique em **Seguinte**.
8. Leia o resumo da Virtualização do volume para conferir se seus ajustes estão corretos, depois clique em **Salvar**. Um volume virtual foi criado.

**Conectando um volume virtualizado a um objetivo**

Use os seguintes passos para conectar um volume virtualizado em um destino no seu dispositivo.
1. Na página Armazenamento, clique em **Virtualização de volume**, se ainda não estiver selecionado.
2. Clique em **Detalhes** ao lado do volume virtual que você gostaria de conectar.
3. Clique em **Conectar**. Após se conectar ao alvo, o sistema automaticamente formata o LUN, se ainda não foi formatado.
4. Após o volume virtual ser formatado, clique em **Fechar**. O estado do volume é alterado para Conectado.
   Agora seu novo volume virtual está disponível no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**Modificação de um volume virtualizado**

Use os seguintes passos para modificar um volume virtualizado no seu dispositivo.
1. Na página Armazenamento, clique em **Virtualização de volume**, se ainda não estiver selecionado.
2. Selecione o volume virtual que gostaria de modificar e clique em **Modificar**.
3. Faça as alterações necessárias no volume e clique em **Salvar**. Quando as configurações modificadas são salvas, o volume virtual é conectado novamente.
Gerenciando aplicativos no My Cloud EX2 Ultra

Sobre os aplicativos

Apps é uma forma abreviada de Aplicativos. Os Apps são programas independentes usados para ampliar as funções existentes da seu dispositivo ou serviço. O dispositivo My Cloud EX2 Ultra oferece vários aplicativos para que você o use de modo mais produtivo.

Nota: A WD recomenda que você entenda bem como funciona cada aplicativo antes de instalá-lo no seu dispositivo.

Nota: O fornecedor do aplicativo se encarrega de fornecer o suporte para o mesmo.

O My Cloud EX2 Ultra vem com diversos aplicativos instalados. Também há uma lista de aplicativos disponíveis para você escolher na tela Adicionar aplicativo.

Gerenciando aplicativos

A tela Aplicativos mostra uma lista de aplicativos instalados atualmente. Nessa tela, você pode usar seus aplicativos instalados, adicionar novos ou remover aplicativos que já não quer usar.

Visualizar Aplicativos

1. Na barra de navegação, clique em Aplicativos para mostrar a tela Aplicativos:

2. Para selecionar um aplicativo, clique no nome do aplicativo no painel esquerdo. O aplicativo aparece no painel direito.
Adicionando um aplicativo

Use as etapas a seguir para adicionar um aplicativo ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.
2. Clique no ícone **Adicionar um aplicativo** no canto inferior esquerdo da tela. A primeira vez que adicionar um aplicativo, a tela Termos do serviço é exibida. Leia e aceite o acordo.
3. Na tela Adicionar aplicativo, marque o aplicativo que gostaria de adicionar ao dispositivo.
4. Para saber mais sobre o aplicativo, clique em **Detalhes**. Feche a tela Detalhes.
5. Marque os aplicativos que gostaria de adicionar ao seu dispositivo e, depois, clique em **Instalar**. Os aplicativos selecionados são adicionados ao seu dispositivo.

Adicionar aplicativo manualmente

Se quiser adicionar algum aplicativo que não esteja listado na tela Adicionar um aplicativo, use as etapas a seguir para adicioná-lo manualmente ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**Nota:** WD recomenda que você entenda a natureza de todo aplicativo antes de instalá-lo no seu dispositivo.

1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.
2. Clique no ícone Adicionar um aplicativo no canto inferior esquerdo da tela.
3. Role para baixo na tela Adicionar um aplicativo e, depois, clique no link **Para instalar manualmente, clique aqui.**
4. Navegue até o aplicativo que gostaria de instalar no seu dispositivo.
5. Selecione o aplicativo e depois clique em **Abrir**.
6. O aplicativo selecionado é adicionado ao seu dispositivo.

Excluindo um aplicativo

Use as etapas a seguir para excluir um aplicativo do dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.
2. Na lista **Aplicativos** no painel esquerdo, selecione o aplicativo que gostaria de excluir do dispositivo.
3. Clique no ícone **Remover um aplicativo** no canto inferior esquerdo da tela.
4. Em resposta à mensagem de confirmação, clique em **OK**. O aplicativo é removido do dispositivo e já não aparece na lista da conta de usuário.

Atualizar um aplicativo

Use as etapas a seguir para atualizar um aplicativo adicionado ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.
2. Se houver alguma atualização para os aplicativos acrescentados aos seu dispositivo, aparece um link de Atualizações disponíveis no canto superior direito da tela.
3. Clique no link **Atualizações disponíveis**.
4. Selecione o aplicativo que gostaria de atualizar na lista e, depois, clique em **Atualizar**.
   - Se gostaria de ver os detalhes da atualização, clique em **Detalhes**.
   - Clique em **Voltar** para retornar à tela Atualizar.
Reproduzir/reprodução por stream de vídeos, fotos e música

Servidores de mídia
Armazenamento de mídia
Ativando DLNA e iTunes
Acessando sua nuvem privada com reprodutores de mídia
Acessando sua nuvem privada com o iTunes

Servidores de mídia

O My Cloud EX2 Ultra foi projetado para atuar como um servidor de mídia residencial. Ele permite fazer o streaming de fotos, músicas e vídeos nos dispositivos compatíveis com o padrão DLNA e músicas nos seus dispositivos com iTunes.

Tanto os dispositivos compatíveis com DLNA quanto o iTunes procuram as mídias armazenadas nos compartilhamentos Públicos com a reprodução de mídia ativada. Por padrão, o Mídia DLNA está desativado. Depois de você ativá-lo na página Definições > Servidor de mídia, a disponibilização de mídia para o compartilhamento Público também é ativado automaticamente. Para todas as outras compartilhadas, a disponibilização de mídia permanece desligada.

Se não quiser que o DLNA mostre os arquivos específicos, coloque-os em um compartilhamento privado que esteja desativado para compartilhar mídia. (Veja “Tornando um compartilhamento privado” na página 27.)

Visão Geral do Media Server

O dispositivo My Cloud EX2 Ultra usa o TwonkyMedia como servidor de mídia com DLNA. Ele reproduz suas músicas, fotos e vídeos em dispositivos compatíveis na sua casa. É fácil reproduzir mídia em um dispositivo compatível.

O servidor de mídia procura todas as mídias armazenadas no compartilhamento público do dispositivo My Cloud EX2 Ultra conectado à rede residencial. Após ativar a disponibilização de mídia para o dispositivo (consulte “Ativando DLNA e iTunes” na página 65), você pode transferir seu conteúdo multimídia para compartilhamento Público no dispositivo My Cloud EX2 Ultra, e está pronto para transmitir e visualizar conteúdos em seu centro de entretenimento doméstico, consoles de jogos (por exemplo, Xbox 360® ou PlayStation® 3), leitor de mídia WD TV Live® ou adaptadores de mídia digital DLNA® 1.5), e outros PCs em sua rede doméstica ou do escritório. Visite http://www.dlna.org para obter mais informações sobre o DLNA.

Visão Geral do iTunes

Você ou alguém conectado ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra pode usar o iTunes para reproduzir arquivos de música armazenados. O iTunes cria uma biblioteca de música virtual no dispositivo, tratando-a como um depósito do iTunes, tornando possível reproduzir arquivos de música a partir do dispositivo My Cloud EX2 Ultra para computadores Windows ou Mac com iTunes.

O iTunes procura todos os compartilhamentos que têm o Servidor de Mídia habilitado, inclusive o compartilhamento Público, por padrão.
Tipos de Mídia Compatíveis

<table>
<thead>
<tr>
<th>Arquivos de audio</th>
<th>Arquivos de vídeo</th>
<th>Arquivos de imagem</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3GP</td>
<td>3GP</td>
<td>BMP</td>
</tr>
<tr>
<td>AAC</td>
<td>ASF</td>
<td>JPEG</td>
</tr>
<tr>
<td>AC3</td>
<td>AVI</td>
<td>PNG</td>
</tr>
<tr>
<td>AIF</td>
<td>DivX</td>
<td>TIF</td>
</tr>
<tr>
<td>ASF</td>
<td>DV</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FLAC</td>
<td>DVR-MS</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LPCM</td>
<td>FLV</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>M4A</td>
<td>M1V</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>M4B</td>
<td>M2TS</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MP1</td>
<td>M4P</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MP2</td>
<td>M4V</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MP3</td>
<td>MKV</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MP4</td>
<td>MOV</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MPA</td>
<td>MP1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>OGG</td>
<td>MP4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>WAV</td>
<td>MPEG2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>WMA</td>
<td>MPEG4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>MPG</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>MTS</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>QT</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>QTIF</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>RM</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SPTS</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>TS</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>VDR</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>VOB</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>WMV</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Xvid</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tipos de mídias suportadas pelo iTunes

Nota: O iTunes 10.4 ou versão posterior suporta apenas arquivos de música. Veja a Answer ID 8412 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as versões compatíveis do iTunes.

O Servidor de Mídia iTunes é compatível com as seguintes extensões de arquivo: FLAC, M4A, MP3, MP4A e WAV.


Armazenamento de mídia

Você pode acessar e armazenar conteúdos de mídia no dispositivo My Cloud EX2 Ultra através de compartilhamentos de rede. Similares a pastas ou diretórios, os compartilhamentos são áreas configuradas para organizar mídias e acessá-las na sua rede. Os compartilhamentos podem ser compartilhados com todos (públicos) ou com usuários selecionados na sua rede (privados).

O dispositivo vem pré-configurado com o compartilhamento de rede Público, que contém as seguintes pastas para o armazenamento de mídia:

- **Música compartilhada** – Armazena os arquivos de música que você quer compartilhar com outros usuários.
- **Imagens compartilhadas** – Armazena os arquivos de imagem que você quer compartilhar com outros usuários.
- **Vídeos compartilhados** – Armazenar os arquivos de vídeo que você quer compartilhar com outros usuários.

Nota: Você verá que as pastas ‘Música compartilhada’ e ‘Fotos compartilhadas’ contêm subpastas espelhadas ou enviadas. Essas pastas são necessárias para o Twonky 7.2. Você pode fazer o upload de todos os tipos de mídia na subpasta ‘Uploaded’ (Enviados) a partir de um cliente DLNA com o recurso de “upload”.

Vá ao site de configuração do Twonky (NAS_IP:9000) para acrescentar conteúdo de todos os dispositivos NAS habilitado com o DLNA na sua rede para a pasta espelhada. É melhor que apenas os usuários especializados façam o upload ou espelhamento das pastas, já que esses recursos não têm suporte ao cliente da WD.

Ativando DLNA e iTunes

A página Mídia na tela Configurações permite ativar ou desativar os servidores de mídia com DLNA e iTunes. Os utilitários de servidores de mídia a verificação do NAS ou a reconstrução completa do banco de dados do DLNA também estão na página Mídia.

Ativando DLNA

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Mídia** no painel esquerdo.
2. No campo Streaming de mídia na área DLNA, clique no botão para ativar o DNLA.

   *Nota:* O streaming de mídia está DESATIVADO por padrão. Para ativar o DLNA, clique no botão para Ligar. O servidor de mídia precisa ser ativado antes de você poder fornecer disponibilização de mídia para um compartilhamento. (Veja “Criar novo compartilhamento” na página 26 para obter instruções sobre como ativar a disponibilização de mídia em uma compartilha.)


   *Nota:* Se o Streaming de mídia estiver desativado, esse campo não aparecerá na tela.

4. Na tela de Opções de streaming de mídia, selecione o dispositivo de mídia através do qual gostaria de receber streams de música, vídeos ou fotos.

   - **On:** Selecione esta opção para ativar o streaming de mídia de DLNA no dispositivo.
   - **Off:** Selecione esta opção para desativar o streaming de mídia de DLNA no dispositivo.

5. Depois de fazer as seleções, clique em Fechar.

**Visualizar informações do servidor de mídia de DLNA**

A área DLNA apresenta a versão atual, número de músicas, vídeos e fotos disponíveis no dispositivo e quando foi feita a última atualização.

   - Para ver as informações do servidor de mídia de DLNA, na tela Certificado pela DLNA, clique em Mídia no painel esquerdo.
Verificando novamente/restaurando o banco de dados DLNA

O dispositivo My Cloud EX2 Ultra verifica e reconstrói automaticamente o banco de dados de DLNA. No entanto, se você suspeitar que o banco de dados está corrompido, siga estas etapas para verificá-lo novamente ou reconstruí-lo:

**Importante:** Cuidado ao executar este procedimento. Restaurar o banco de dados do servidor DLNA pode levar um tempo considerável, dependendo do número e tamanho dos arquivos envolvidos.

1. Na barra de navegação, clique em Configurações e, depois, clique em Mídia no painel esquerdo.
2. No campo Banco de dados de DLNA, clique em uma das seguintes opções.
   - **Nova varredura:** O dispositivo My Cloud EX2 Ultra verifica se foram feitas alterações nas bibliotecas de mídias. Tente isso primeiro.
   - **Reconstruir:** o dispositivo My Cloud EX2 Ultra reconstrói do zero o banco de dados de DLNA.

Ativando iTunes

1. Na barra de navegação, clique em Configurações e, depois, clique em Mídia no painel esquerdo.
2. No campo iTunes na área iTunes, clique no botão para ativar o iTunes (se não estiver já ativado).

   **Nota:** O iTunes está ATIVADO por padrão. Para desativá-lo, pressione o botão para Desligar.
3. No campo Pasta, selecione Raiz, se não estiver selecionado anteriormente. Esse campo indica o iTunes para o diretório raiz do dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
   - Se quiser especificar um diretório no seu dispositivo no qual o iTunes possa acessar sua mídia:
     - Desmarque a caixa de verificação Raiz.
     - Clique em Pesquisar e depois vá à pasta na qual o iTunes possa acessar as mídias.
     - Clique em Aplicar na parte inferior da área iTunes.
4. No campo Senha, digite a senha a ser usada para acessar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra no iTunes.

   **Nota:** Deixe o campo da senha em branco se não quiser usar uma senha para acessar as mídias do dispositivo no iTunes.
5. Se gostaria de mudar o MP3 Tag Codepage, selecione a página no menu suspenso.
6. Em Atualização automática, selecione a frequência com que a mídia se atualiza para o iTunes.
7. Clique em Aplicar para salvar suas configurações.
Atualizar iTunes

Siga os passos indicados para atualizar o diretório do iTunes. Isso permite que o iTunes receba as mídias novas que estiverem nele.

1. Na barra de navegação, clique em Configurações e, depois, clique em Mídia no painel esquerdo.
2. No campo Banco de dados do iTunes, clique em Atualizar.

Acrecentar conteúdo de mídia às pastas

1. Abra o Windows Explorer ou Finder do Mac.

Nota: Você também pode acessar seus arquivos de mídia usando o aplicativo para desktop My Cloud (consulte “My Cloud for Desktop App” on page 26).
Acessando sua nuvem privada com reprodutores de mídia

Agora que já copiou seus arquivos para as pastas compartilhadas, você pode usar diversos reprodutores para reproduzir as mídias. As seguintes tipos são possíveis:

- Leitores de mídia WD TV Live
- Windows Media Player 11 (vem com Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (vem com Windows 7 e Windows 8)
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Outros reprodutores de mídia:
  - Reprotores BluRay
  - TVs conectadas à rede
  - Porta-retratos digitais
  - Reprodutor de música da rede
- Dispositivos DLNA

Nota: Para informações específicas sobre como usar e atualizar o reprodutor de mídia, vá ao site de suporte apropriado.

Reprodutores de mídia WD

Você pode conectar vários reprodutores de mídia WD e WD TV à sua rede residencial para acessar o conteúdo de mídia armazenado em uma unidade de rede, como o dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Para saber mais detalhes sobre como usar um Leitor de mídia WD para acessar seu dispositivo WD My Cloud, veja a Answer ID 2676 na Base de Conhecimento ou consulte o manual do usuário do Reprodutor de Mídia WD.

Outros leitores de mídia

A seguir estão os passos gerais para configurar dispositivos como porta-retratos digitais, leitores de Blu-Ray, TVs conectadas à rede e adaptadores de mídia digital:

1. Verifique e o dispositivo My Cloud EX2 Ultra está ligado e conectado à sua rede doméstica local.
2. Siga as instruções do usuário oferecidas pelo seu reprodutor de mídia para fazer as configurações iniciais ou instalação de drivers.
3. Usando a função de navegação no seu reprodutor, verifique e detecte o dispositivo My Cloud EX2 Ultra na sua rede.
Dispositivos DLNA
Consulte os manuais de usuários de dispositivos de mídia DLNA para instruções sobre como conectar um dispositivo DLNA à sua rede local para acessar o conteúdo disponível no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Acesse http://www.dlna.org para obter uma lista de dispositivos certificados pela DLNA e outras informações.

Acessando sua nuvem privada com o iTunes
Você ou qualquer pessoa conectada ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra pode usar o iTunes para reproduzir arquivos de música armazenados. Este serviço cria uma biblioteca virtual de músicas no dispositivo, tratando-a como um repositório do iTunes, permitindo que os arquivos de música sejam transmitidos do dispositivo My Cloud EX2 Ultra para os computadores Windows ou Mac com o iTunes. Para uma lista dos tipos de mídia suportados, veja “Tipos de Mídia Compatíveis” na página 64.

Nota: O iTunes 10.4 ou versão posterior suporta apenas arquivos de música. Veja a Answer ID 8412 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as versões compatíveis do iTunes.

Nota: O iTunes procura todos os compartilhamentos que têm o Servidor de Mídia habilitado, inclusive o compartilhamento Público, por padrão.

Você pode arrastar e soltar arquivos de mídia nas pastas correspondentes do compartilhamento público (por exemplo, arquivos de música para a pasta padrão MycloudEX2Ultra/Public/Shared Music).

Reproduzir mídia no iTunes
O iTunes já vem habilitado por padrão no painel. Consulte “Ativando iTunes” na página 67 para obter mais informações sobre como configurar o iTunes.

1. Iniciar o iTunes no seu computador.
2. Clique em MyCloudEX2Ultra na seção Compartilhado no painel esquerdo. Se você copiou alguma música na pasta /Public/Shared Music ou um vídeo na /Public/Shared Videos, e está em um formato compatível com o iTunes, ele aparecerá na lista do painel direito.
3. Clique duas vezes no arquivo de mídia que quer ver.
Configurar ajustes

Geral
Rede
Mídia
Utilitários
Notificações
Atualização de firmware

A opção Configurações da barra de navegação permite ao administrador exibir e personalizar as configurações de sistema, rede, mídia, utilitários e firmware do dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Este capítulo explica como configurar as várias definições para seu Dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Geral

Na página Geral você pode:

- Visualizar e modificar o nome e descrição do dispositivo
- Selecionar o idioma no qual as páginas web devem aparecer
- Ajustar a data, hora e fuso horário do dispositivo
- Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo
- Ajustar as opções de economia de energia
- Ativar e configurar o Time Machine para backups no Mac
- Ativar vários serviços para o dispositivo

**AVISO!** Renomear o dispositivo My Cloud EX2 Ultra faz com que todos os computadores da rede remapeiem seus recursos compartilhados de rede. Mude o nome do dispositivo apenas quando for necessário.
Acessar a tela Geral

Na barra de navegação, clique em Configurações. Aparece a página Geral.

Perfil de dispositivo

1. Na seção Perfil do dispositivo da página Geral, veja ou modifique os seguintes ajustes:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ajuste</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nome do dispositivo</td>
<td>Digite um nome exclusivo para o dispositivo para identificá-lo na rede. O nome do dispositivo pode ter até 15 caracteres e não pode ter caracteres especiais (como @, #, $ etc.).</td>
</tr>
<tr>
<td>Descrição do dispositivo</td>
<td>A descrição padrão é MyCloudEX2Ultra. Se quiser, digite uma descrição diferente para o dispositivo. A descrição do dispositivo pode ter até 32 caracteres e não pode ter caracteres especiais (como @, #, $ etc.).</td>
</tr>
<tr>
<td>Número serial</td>
<td>Exibe o número atribuído pela WD que identifica essa unidade específica. Esse campo não pode ser alterado.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2. Se fez alguma alteração, clicar em Salvar (aparece ao lado do campo depois que a alteração foi feita).

Nota: Em todo o painel do My Cloud EX2 Ultra, os botões Aplicar e Cancelar aparecem apenas se você fizer alguma alteração.
**Idioma e hora**

Nesta seção da tela Geral, você pode alterar o idioma que é exibido na Interface do dispositivo My Cloud EX2 Ultra e definir a data e hora. A data e a hora estão sincronizadas com o servidor NTP (protocolo de horário da rede) por padrão. Você tem a opção de ajustar a data e a hora manualmente ou permitir que o NTP acesse a internet e ajuste a hora automaticamente. Se você não estiver conectado à internet, você pode inserir a data e a hora manualmente.

1. Na seção Idioma e Relógio, visualize ou modifique os seguintes ajustes:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ajuste</th>
<th>Descrição</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Idioma</strong></td>
<td>Na lista suspensa, selecione o idioma no qual deseja exibir as páginas da Web do armazenamento em nuvem privada do My Cloud EX2 Ultra. O idioma padrão é inglês.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Fuso horário</strong></td>
<td>Na lista suspensa, selecione o fuso horário onde seu dispositivo está localizado.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Serviço NTP</strong></td>
<td>Ative ou desative o serviço de NTP, que sincroniza automaticamente o dispositivo para atualizar a hora e a data. Aparece um quadro de diálogo com os servidores de NTP atuais. Você pode incluir outro servidor de NTP, se quiser.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| **Servidor principal** | Altere o servidor principal usado para seu serviço de NTP.  
  • Para alterar o servidor principal usado para seu serviço de NTP, clique em **Configurar**.  
  • Clique em **Adicionar NTP de usuário** e digite o endereço do URL do novo servidor principal.  
  • Clique em **Salvar**. |
| **Data e Hora** | Mostra a data e hora do dispositivo. Elas estão sincronizadas com o servidor NTP (protocolo de horário da rede) por padrão. |
| **Formato de hora** | Na lista suspensa, selecione **12** (relógio de 12 horas) ou **24** (relógio de 24 horas). |

2. Clique em **Salvar** para cada alteração que fazer.
Acesso à nuvem

Use os seguintes passos para ativar ou desativar o acesso à nuvem para todos os usuários (ex.: controlar se os computadores e dispositivos móveis podem acessar o conteúdo do dispositivo My Cloud EX2 Ultra).

**Nota:** Isso liga o acesso à nuvem para todo o dispositivo. Para ativar o acesso para um usuário individual, consulte “Configurar o acesso à nuvem para um usuário” na página 17.

1. Role para baixo para a área de Acesso à nuvem da tela Geral.
2. No campo Serviço de nuvem, clique no botão para ativar os Serviços de nuvem. O Status da conexão muda para Conectado (estabelece-se a conexão alternativa).
3. Clique em **Configurar** para alterar o tipo de conexão usada para o acesso à nuvem.

Na tela Opções de conexão do acesso à nuvem, há três opções de acesso:

- **Auto:** O automático usa o uPnP para tentar abrir as portas no seu roteador. Se conseguir, estabelece-se uma conexão direta entre seu dispositivo e seus aplicativos.
- **Manual:** Estabelece uma conexão por meio das duas portas selecionadas. Se qualquer uma das portas não estiver disponível, será estabelecida uma conexão de retransmissão. Para esta opção, é necessária uma configuração manual do roteador. Consulte a Resposta de base de conhecimento ID 8526 para informações sobre como configurar seu roteador para configuração manual.
- **Win XP:** Estabelece uma conexão usando as portas 80 e 443. Se essas portas não estiverem disponíveis, uma conexão de retransmissão será estabelecida. Essa opção é necessária se você estiver usando o Windows XP.

**Nota:** Por padrão, o dispositivo My Cloud EX2 Ultra estabelece automaticamente uma conexão direta entre seus dispositivos móveis e o roteador.

4. Selecione um tipo de conexão:

   - **Auto:** Clique em **Automático**.
   - **Manual:** Clique em **Manual**, e depois introduza os números da Porta externa 1 (HTTP) e Porta externa 2 (HTTPS).
   - **Win XP:** Clique em **Win XP**.

5. Clique em **Aplicar**.

6. No campo de Acesso à nuvem do Painel, clique no botão para ativar o acesso ao painel da nuvem à distância.

**Nota:** Seleccionar esta opção permite realizar as funções do administrador à distância.
7. Leia as informações na tela, digite a senha e volte a digitá-la para sua conta do administrador. Clique em **Aplicar**.

- Se sua conta do administrador já tiver uma senha associada a ela, leia a tela de Acesso à nuvem do Painel e clique em **Aplicar**.

**Nota:** Se definir a configuração da nuvem em manual, será necessário acessar o dispositivo remotamente, usando as portas selecionadas durante a configuração manual da nuvem.

Exemplo: Se configurar sua porta HTTP manual como 5040, use o seguinte endereço para acessar o dispositivo: http://<Endereço de IP do dispositivo>:5040.

### Economia de energia

Os campos do Economia de energia permitem que você reduza a energia requerida para funcionar com seu Dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Use as informações a seguir para configurar as opções de economia de energia do dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**Visualize ou modifique os seguintes ajustes:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Suspender unidade</th>
<th>Se essa função estiver ativada, os discos rígidos entram no modo standby para economizar energia depois de um período determinado sem atividade. Por padrão, a Suspensão total é ativada para suspender depois de aproximadamente 10 minutos.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>• Para ativar/desativar a Suspensão da unidade, clique no botão <img src="ativar.png" alt="Ativar/Desativar" />.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Backups do Mac

Nesta seção da tela Geral, você pode ativar ou desativar os backups com o Time Machine nos computadores Mac.

<table>
<thead>
<tr>
<th>LED</th>
<th>Ativar essa função permite que os LEDs do dispositivo entrem em modo de standby para economizar energia. O LED está ativado por padrão.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>• Para ativar/desativar o LED, clique no botão.</td>
</tr>
<tr>
<td>Recuperação de energia</td>
<td>Reinicia automaticamente seu dispositivo a partir de uma interrupção prévia não esperada por falha de energia. A Recuperação de energia está ativada por padrão.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Para ativar/desativar a Recuperação de energia, clique no botão.</td>
</tr>
<tr>
<td>Agenda de energia</td>
<td>O Agendamento de energia permite agendar desligamentos do dispositivo My Cloud EX2 Ultra.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1. Para ativar o Agendamento de energia, clique no botão.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. Clique em Configurar.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. Use a barra deslizante para configurar os horários de início e de interrupção para seu dispositivo.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4. Clique em para enviar o dispositivo para a hibernação.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5. Clique em Salvar.</td>
</tr>
<tr>
<td>Tempo limite esgotado de acesso à rede</td>
<td>Faz o login automático no sistema depois de um período de tempo determinado.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• A partir do menu suspenso de Tempo limite esgotado de acesso web, selecione um período de tempo em que gostaria de usar como limite para o sistema. O sistema se atualiza automaticamente.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Importante:** Você deve definir uma senha para sua conta de Administrador para restaurar seus backups do Time Machine.

**Para configurar os backups:**

1. Na área de Backups do Mac, clique no botão para ativar os backups do Time Machine se não estiver ativados antes.
2. Clique no link Configurar para exibir o diálogo Configurações do Time Machine.
3. Na lista suspensa **Selecione um compartilhamento**, escolha um compartilhamento que gostaria de usar para fazer o backup de dados do Mac.

![Configurações do Time Machine](image)

4. Clique em **Salvar**.

**Importante:** Depois que o Time Machine começa a fazer o backup dos arquivos em um compartilhamento selecionado, recomendamos que você continue fazendo o backup nesse mesmo compartilhamento. Mudar o compartilhamento gera um novo arquivo de backup que não irá conter as informações que foram salvas anteriormente.

**Serviços**

Esta seção da tela Geral ativa ou desativa vários serviços disponíveis em seu Dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

**Lixeira**

A Lixeira contém todos os arquivos excluídos do dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Para limpar a lixeira do dispositivo, clique em **Limpar**.

**Nota:** A Lixeira só está disponível para protocolos de SMB.
**Rede**

A tela **Rede** apresenta os endereços MAC e IP do dispositivo e permite ajustar as opções de rede, como o acesso do FTP, servidores remotos e grupos de trabalho.

**Perfil de rede**

A seção **Perfil da rede** na tela Rede exibe as informações de rede para o Dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

A seção ‘Perfil de rede’ apresenta as seguintes informações:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Endereço MAC</th>
<th>O endereço MAC (Media Access Control - Controle de Acesso de Mídia) para este dispositivo.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Endereço de IP IPv4</td>
<td>O endereço de IP versão 4 para este dispositivo.</td>
</tr>
<tr>
<td>Endereço IP IPv6</td>
<td>O endereço de IP versão 6 para este dispositivo.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Serviços de rede**

A seção **Serviços de rede** da tela Rede permite habilitar ou desabilitar os serviços disponíveis no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
1. Revise ou atualize o seguinte:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Modo de rede IPv4</th>
<th>Por padrão, o modo de rede está definido para DHCP, o que significa que o dispositivo My Cloud EX2 Ultra obtém automaticamente o endereço IP e outras configurações da sua rede. Selecione o método a atribuição de um endereço IPv4 exclusivo ao dispositivo:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>• <strong>Estático</strong>: O IP estático permite definir um endereço IP manualmente. Será necessário colocar o endereço de IP, máscara de sub-rede, endereço de IP do Gateway e servidor DNS. (Se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador.)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• <strong>DHCP</strong>: O cliente DHCP faz com que o dispositivo My Cloud EX2 Ultra obtenha um endereço IP e configurações associadas automaticamente do servidor DHCP local. <strong>Nota:</strong> Ao configurar DHCP ou estático, registre sua máscara de sub-rede, endereço de IP do Gateway e o Servidor DNS em um local seguro para futura consulta. Essas informações não serão exibidas depois de inseridas no servidor do My Cloud EX2 Ultra.</td>
</tr>
<tr>
<td>Modo de rede IPv6</td>
<td>O IPv6 é um novo padrão de IP que especifica os formatos dos pacotes e o esquema de endereçamento em múltiplas redes de IP. Por padrão, essa opção está Desligada. Selecione o método a atribuição de um endereço IPv6 ao dispositivo:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Automático</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• DHCP</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Estático</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Desativar</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Depois de selecionado, preencha os seguintes campos na tela relacionada e clique em <strong>Salvar</strong>.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Endereço IP</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Comprimento do prefixo</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Gateway padrão</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Servidor DNS <strong>Nota:</strong> Quando configurar Estático ou DHCP, anote sua máscara de sub-rede, endereço IP do gateway e servidor DNS em um lugar seguro para futuras consultas. Essas informações não serão exibidas depois de inseridas no servidor do My Cloud EX2 Ultra.</td>
</tr>
<tr>
<td>Velocidade do link</td>
<td>Selecione a velocidade do link para sua rede a partir do menu suspenso e, depois, clique em <strong>Salvar</strong>. As opções incluem:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Automático</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 100</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 1000</td>
</tr>
<tr>
<td>Jumbo Frames</td>
<td>Os Jumbo Frames são quadros de IP grandes usados para aumentar o desempenho nas redes utilizadas. Selecione o Jumbo Frame para sua rede e depois clique em <strong>Salvar</strong>. <strong>Nota:</strong> Todos os dispositivos na sua rede (ex.: roteador, computador) devem ser compatíveis e estar configurados para esta opção para que o desempenho seja maximizado.</td>
</tr>
<tr>
<td>SMB2</td>
<td>SMB (Server Message Block), versão 2 Selecione esta opção para permitir o uso do Histórico de Arquivos do Windows no Windows 8.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Para ativar/desativar o SMB2, clique no botão . <strong>Nota:</strong> Se ativar o SMB2, o desempenho de leitura e gravação será afetado.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Acesso FTP

O Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP, nas siglas em inglês) permite a transferência de dados de um computador a outro através de uma rede. O FTP está desabilitado por padrão.

1. Para ativar o Acesso a FTP, clique no botão para ligar.
2. Clique em **Configurar**.
3. Na tela de Configurações FTP, digite a seguinte informação:
   - **Usuários máximos**: No menu suspenso, selecione o número máximo de usuários que deseja que tenha acesso ao FTP.
   - **Tempo ocioso**: Digite o valor do tempo, em minutos, que deseja que o FTP entre em espera antes de desligar.
   - **Porta**: Digite a porta a ser usada para o acesso FTP.
   - **Controle de fluxo**: Selecione **Ímitedo** ou **Personalizado**. Se selecionar Personalizado, digite o valor do Controle de Fluxo.
4. Clique em **Próximo**.
5. No campo **Modo Passivo**, selecione **Padrão** ou **Personalizar**. Se selecionar Personalizado, digite os valores do Modo Passivo.
6. Selecione a caixa de verificação se gostaria de reportar o IP externo em modo PASV, depois clique em **Próximo**.
7. Informe o seguinte:
   - **Idioma do cliente**: Selecione o idioma do cliente no menu suspenso.
   - **SSL/TLS**: Selecione esta caixa se quiser permitir apenas conexões de SSL/TLS.
   - **FXP**: Para ativar o FXP, clique no botão **Ligar**.
8. Clique em **Próximo**.
9. Introduza todos os endereços IP que deseja bloquear para não ter acesso ao FTP, depois selecione **Permanente** ou **Temporário** no menu suspenso. Clique em **Salvar** para salvar as opções.
10. Clique em **Finalizar**.

## Serviço de AFP


- Para ativar/desativar o Serviço AFP, clique no botão **Ligar**.

**AVISO!** Se montar ou ejectar uma unidade em USB enquanto realizar uma transferência de arquivos de NFS ou AFP interromperá a transferência em questão.

## Serviço NFS

Siglas em inglês para Sistema de Arquivos de Rede. Selecione esta opção para ativar o Serviço NFS para sua rede.

- Para ativar/desativar o Serviço NFS, clique no botão **Ligar**.

**AVISO!** Se montar ou ejectar uma unidade em USB enquanto realizar uma transferência de arquivos de NFS ou AFP interromperá a transferência em questão.

## Serviço WebDAV

Sigas para Web Distributed Authoring and Versioning (WebDAV). Selecione esta opção para ativar o Serviço WebDAV para sua rede.

- Para ativar/desativar o Serviço WebDAV, clique no botão **Ligar**.

**Nota:** Para se conectar ao serviço WebDAV, use o seguinte endereço IP: http://<endereço IP do servidor>:8080/Public

## LLTD

Protocolo LLDP (Link Layer Discovery Protocol) Selecione esta opção para ativar o LLTD na sua rede para que seja mais fácil encontrar redes e fazer diagnósticos nos computadores com Microsoft Windows.

- Para ativar/desativar o LLTD, clique no botão **Ligar**.
### UPS de rede

Uma UPS (Uninterruptible Power Supply) é um dispositivo que funciona sem bateria e mantém dispositivos que são ligados à porta UPS e que funcionam durante um curto período de tempo se a fonte de alimentação falhar.

### Grupo de trabalho de rede (Windows)

A seção Grupo de trabalho de rede da tela Rede permite habilitar ou desabilitar as opções de grupo de trabalho disponíveis no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

#### Grupo de trabalho

O recurso Grupo de trabalho permite que os dispositivos no mesmo grupo de trabalho se acessem mutuamente. Esta opção só está disponível para sistemas operacionais Windows. Toda vez que acrescentar um dispositivo à sua rede, atribua-o ao mesmo nome do grupo de trabalho para permitir o acesso.

1. No arquivo Grupo de trabalho, digite o nome do grupo de trabalho para sua rede.
2. Clique em Salvare.

#### Navegador principal local

O recurso do Navegador principal local permite que você colete e registre informações de serviço e/ou recursos de várias localizações.

- Para ativardesativar o Navegador principal local, clique no botão [III].

### SNMP

Protocolo simples de gerenciamento de rede. Selecione esta opção para gerenciar dispositivos por redes de IP.

- Para ativar/desativar o SNMP, clique no botão [III].

**Nota:** Veja a página de downloads de WD Tech Support em [http://support.wd.com](http://support.wd.com) para baixar o arquivo de configuração MIB.

### SSH

Protocolo Secured Shell Selecione esta opção para acessar sua nuvem privada com segurança e executar operações de linhas de comando através do protocolo SSH (Secured Shell). O SSH está desativado por padrão.

- Para ativar/desativar o SSH, clique no botão [III].

**AVISO!** Observe que modificar ou tentar modificar este dispositivo fora do funcionamento normal do produto anula a garantia da WD.

**Nota:** O nome de usuário de login do SSH é sshd.

### DNS dinâmico

Seleciona esta opção para hospedar um servidor (web, FTP, servidor de jogos, etc.) usando um nome de domínio.

1. Para ativar/desativar o DNS Dinâmico, clique no botão [III].
2. Clique em Configurar.
3. Na tela de Configurações DDNS, digite a seguinte informação:
   - **Endereço do servidor:** Selecione um endereço do servidor no menu suspenso.
   - **Nome do host:** Digite um nome de hospedagem para o servidor.
   - **Nome de usuário ou chave:** Digite uma chave ou nome do usuário para o servidor.
   - **Senha ou chave:** Digite uma senha ou chave para o servidor.
   - **Verificar senha ou chave:** Digite novamente uma senha ou chave para o servidor.
Servidor remoto

A seção Servidor remoto da tela Rede permite ativar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra para atuar como um servidor remoto, permitindo a realização de backup de compartilhamentos de outro My Cloud EX2 Ultra na LAN ou WAN locais.

Nota: Para enxergar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra na Internet, verifique se adicionou regras de encaminhamento de portas para os serviços SSH e Backup remoto (“Transferência de porta” na página 82). Para ativar o Servidor remoto, clique no botão para Ligar.

3. Clique em Configurar.
4. No campo Senha, digite a senha a ser usada para acessar os backups remotos para este dispositivo a um servidor remoto.
5. Clique em Salvar.
6. Leia as informações de SSH e clique na caixa Eu aceito.
7. Crie uma senha para o logon do SSH e clique em OK.

Transferência de porta

A senha de Transferência de porta da tela Rede permite gerenciar suas conexões para serviços determinados, atribuindo números de porta padrão ou personalizados.

Para obter mais informações sobre a transferência de porta, veja a resposta nº 10649 na Base de Conhecimento.

Adicionando serviços de encaminhamento de porta

1. Clique em Adicionar para adicionar serviço(s) de encaminhamento de porta ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
2. Na tela de Configurações de transferência de porta, clique em Seleccionar a verificação do serviço padrão ou Personalizar um serviço de transferência de porta, depois clique em Próximo.
   ▪ Se optou por Seleccionar a verificação do serviço padrão: Selecione a verificação do serviço padrão que gostaria de usar para transferência de porta e clique em Aplicar.
   ▪ Se optou por Personalizar um serviço de transferência de porta, preencha os seguintes campos:
     - **Manutenção**: Digite um serviço para sua transferência de porta.
     - **Protocolo**: Selecione um protocolo no menu suspenso.
     - **Porta externa**: Digite um número de porta externa para a transferência de porta.
     - **Porta interna**: Digite um número de porta interna para a transferência de porta.
     - Clique em Finalizar.
Modificando serviços de encaminhamento de porta
1. Clique em Detalhes ao lado do serviço de transferência de porta que deseja modificar.
2. Faça as alterações necessárias e clique em Terminar.

Excluir serviços de encaminhamento de porta
1. Clique em Detalhes ao lado do serviço de transferência de porta que deseja excluir.
Mídia

Na tela Mídia, você pode introduzir os ajustes do servidor de mídia de DLNA (Digital Living Network Alliance) e do iTunes para que desfrutar das suas mídias em todos os cômodos da sua casa.

1. Na barra de navegação, clique no ícone Configurações e, depois, clique em Mídia no painel esquerdo.

   Nota: O DLNA e o iTunes apenas funcionam na sua rede local.

2. Para obter instruções sobre como configurar as mídias nessa página e depois ver ou reproduzir mídia, veja “Reproduzir/reprodução por stream de vídeos, fotos e música” na página 63.

Utilitários

Na página Utilitários, você pode testar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra e obter informações de diagnóstico, restaurar o dispositivo para os padrões de fábrica, reinicializar ou hibernar o dispositivo e importar ou exportar um arquivo de configuração.

Para acessar a tela Utilitários, clique em Configurações e depois em Utilitários no painel esquerdo.
Diagnóstico do sistema

Execute testes de diagnóstico se surgirem problemas com seu dispositivo. Há três tipos de testes de diagnósticos.

- **Teste rápido**: O teste rápido verifica os discos rígidos quanto a grandes problemas de desempenho. O resultado de um teste rápido é uma avaliação para aprovar ou reprová-lo condição do disco. O teste rápido pode demorar múltiplos minutos para terminar.

- **Teste completo**: O teste completo é um diagnóstico mais amplo da unidade. Ele testa meticulosamente cada setor do disco rígido. A condição do disco será informada quando o teste for finalizado. O teste completo pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e da configuração dos dados dos discos rígidos.

- **Teste do sistema**: O teste do sistema revisa a saúde do hardware do dispositivo (disco rígido, ventilador, relógio do sistema e temperatura do dispositivo).

**Executar um teste de diagnóstico**

1. Na página Utilitários, clique em **Teste rápido**, **Teste completo** ou **Teste do sistema**. Aparece uma barra indicando o andamento do teste e se o dispositivo passou ou não no teste.

2. Leia os resultados e clique em **Fechar**.
   - Se o dispositivo não passou no teste, clique em e em **Suporte** para obter ajuda.

**Restaurar o sistema**

O restauro do sistema permite que o Administrador execute um restauro completo de fábrica no Dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Esta opção restaura seu dispositivo para as configurações padrão de fábrica sem perda de dados.

**Importante:** Antes de restaurar configurações de fábrica ou atualizar o sistema, você pode escolher salvar a configuração atual de seu dispositivo. Mais tarde, você pode importar uma configuração salva anteriormente. Lembre-se que importar uma configuração depois de restaurar os padrões de fábrica não restaura os compartilhamentos nem os usuários. Veja “Configuração de sistema,” para criar ou restaurar um arquivo de configuração.

**Nota:** Para apagar todos os dados do dispositivo, veja “Formatar disco” na página 87.

1. Na área de Restaurar sistema, clique em **Restaurar sistema**.

2. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**.
   - O dispositivo é reinicializado. Não desconecte o seu dispositivo durante o processo de reinicialização. Após a reinicialização terminar, inicie o painel.
Configuração de sistema

A área de configuração de sistema permite salvar um arquivo de configuração ou importar um arquivo de configuração existente. Isso é útil se você fizer uma restauração do sistema e quiser manter as configurações atuais.

Salvar um arquivo de configuração

Siga os passos indicados para salvar um arquivo de configuração.

1. Na área de Configuração de sistema, clique em **Salvar arquivo de configuração**.
2. O arquivo de configuração é salvo na sua área de trabalho.

Importar um arquivo de configuração

Siga os passos indicados para salvar um arquivo de configuração.

1. Na área de Configuração de sistema, clique em **Importar arquivo**.

Manutenção de dispositivo

A área de Manutenção do dispositivo permite reinicializar ou hibernar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Essa área também apresenta o tempo em que o dispositivo está em funcionamento.

Configurando o dispositivo para hibernar

Use as etapas a seguir para configurar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra para hibernar com segurança.

1. No menu superior, clique em **Configurações**.
2. No menu esquerdo, clique em **Utilitários**.
3. Na área de Manutenção de dispositivo, clique em **Hibernar**.
4. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. O My Cloud EX2 Ultra é desligado com segurança.

Reinicializar o dispositivo

1. No menu superior, clique em **Configurações**.
2. No menu esquerdo, clique em **Utilitários**.
3. Na área de Manutenção de dispositivo, clique em **Reinicializar**.
4. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. O My Cloud EX2 Ultra é reinicializado com segurança.
Verificar disco
Na área de Verificar disco você pode verificar os discos rígidos do dispositivo para ver se têm algum erro.

Verificar seu disco
Use as etapas a seguir para realizar uma verificação de disco no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
1. Na área de Verificar disco, selecione no menu suspenso o volume que gostaria de verificar.
2. Clique em Verificar disco.
3. Leia a mensagem de confirmação e clique em OK. O My Cloud EX2 Ultra é examinado em busca de erros no disco.

Formatar disco
Na área de Formatar disco você pode formatar os discos rígidos do dispositivo.

AVISO! A opção de Formatar Disco apaga todos os dados do usuário e os compartilhamentos de modo permanente, mantendo apenas os compartilhamentos padrão. Os programas de recuperação de dados não podem ser usados para restaurar dados; todos os dados e compartilhamentos do usuário serão apagados de forma definitiva.

Formatar o disco levará várias horas até a finalização.

Formatar seu disco
Use as etapas a seguir para formatar os discos do dispositivo My Cloud EX2 Ultra.
1. Na área de Formatar disco, selecione no menu suspenso o volume que gostaria de formatar.
2. Clique em Formatar disco.
3. Leia a mensagem de confirmação, selecione a caixa de verificação e clique em OK. O My Cloud EX2 Ultra é formatado.
Notificações

O dispositivo My Cloud EX2 Ultra oferece notificações sobre vários eventos, como atualizações de firmware, êxito das instalações de firmware e fechamentos do sistema. As notificações aparecem na área de Alertas, no topo da tela, e também podem ser recebidas por e-mail, dependendo de como seu dispositivo estiver configurado (para obter informações adicionais sobre os Alertas, veja “Gerenciar alertas” na página 39).

A seção de Notificações da página permite configurar endereços de e-mail para até cinco usuários que receberão notificações, configurar mensagens de alerta por SMS para celulares e definir o nível do alerta sobre o qual quer ser notificado.

E-mail de notificações

A área de E-mail de notificação permite configurar alertas por e-mail e SMS para usuários específicos.

Ativar alertas por e-mail

1. Na barra de navegação, clique em Configurações e, depois, clique em Notificações no painel esquerdo.
2. Para ativar os e-mails de Alerta, clique no botão para ligar.
3. Clique em Configurar.
4. Na tela Notificação de alerta, selecione na barra deslizante o nível dos alertas sobre os quais gostaria de receber um e-mail.
   - Apenas críticas: Enviar apenas alertas críticos ao endereço de e-mail especificado.
   - Críticas e advertências: Envia alertas críticos e advertências para o endereço de e-mail especificado.
   - Todos: Envia todos os alertas (de informação, críticos, de advertência) para o endereço de e-mail especificado.
5. Clique em Novo e-mail.
6. Digite o endereço de e-mail no qual gostaria de receber os alertas e depois clique em Aplicar.
7. Repita os passos 5 e 6 para introduzir até 5 endereços de e-mail.
8. Clique em **Enviar e-mail de teste** para validar os endereços introduzidos.
9. Clique em **OK** e consulte seus e-mails para ver um e-mail de validação.

**Habilitar notificações por SMS**

**Nota:** Verificar com o seu provedor de serviço de SMS para obter as especificações para enviar mensagens SMS. Certas operadores podem exigir que envie as mensagens de texto/SMS por e-mail.

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Notificações** no painel esquerdo.
2. Para ativar o SMS, clique no botão **[ ]**.
3. Clique em **Configurar**.
4. Na tela Configurações de SMS, introduza o nome da operadora de SMS.
5. Introduza o URL do SMS, sendo que o conteúdo da mensagem deve ser “Hello world”.

**Nota:** Essa é o URL do SMS usado apenas para configuração. Nenhuma mensagem de SMS será enviada após a conclusão da configuração. Obtenha as especificações de formato da URL com seu provedor de serviço SMS. Os seguintes parâmetros devem constar: nome de usuário, senha, telefone de destino e conteúdo da mensagem.

6. Clique em **Próximo**.
7. Selecione no menu suspenso a categoria correspondente para cada parâmetro de SMS.
8. Clique em **Finalizar**. Sua notificação por SMS já está configurada.

**Tela de notificação**

Na Tela de notificações você pode selecionar o tipo de notificações a serem enviadas a você.

![Tela de notificações](image)

1. Nessa tela, selecione o nível de notificações que gostaria de ver, usando a barra deslizante.
   - **Apenas críticas:** Enviar apenas alertas críticos.
   - **Críticas e advertências:** Enviar alertas críticos e advertências.
   - **Todos:** Enviar todos os alertas (informativos, críticos e advertências).

O sistema é atualizado automaticamente para incluir sua seleção.
Atualização de firmware

A página Atualizar firmware permite configurar o dispositivo para atualizar o firmware do My Cloud EX2 Ultra automaticamente ou verificar manualmente se existe um arquivo de atualização. O número da versão atual e data da última atualização do firmware também aparecem nessa tela.

Atualização automática

A atualização automática permite programar o dispositivo My Cloud EX2 Ultra para verificar facilmente se há atualizações de software disponíveis e instalá-las automaticamente. Essa é a forma mais fácil de assegurar que o firmware do My Cloud EX2 Ultra esteja atualizado.

Nota: Depois que você instalar a atualização do firmware, o dispositivo My Cloud EX2 Ultra será reinicializado. Como a reinicialização afeta a capacidade do usuário em acessar a nuvem, agende as atualizações para os horários em que haja probabilidade baixa de acesso. Se a Atualização Automática for habilitada, será solicitado para reiniciar manualmente o sistema quando a atualização estiver completa.

Atualizar firmware automaticamente

1. Para ativar a Atualização automática, clique no botão para Ligar.
2. No campo Atualizar agendamento, especifique nos menus suspensos a frequência (ex.: diária) e a hora em que o dispositivo deverá procurar uma atualização no site da WD.
3. Clique em Aplicar.
   Depois de salvar, seu dispositivo procurará atualizações do firmware na hora e dia especificados. Se houver alguma atualização disponível, ela será instalada automaticamente e o sistema será reinicializado.
Atualizações disponíveis

Você pode procurar atualizações disponíveis em qualquer momento, na área Atualizações disponíveis. Essa área também mostra a versão atual do firmware e indica quando foi feita a última atualização do firmware.

Verificar atualizações

1. No campo Novo Firmware, clique em Verificar se há novas atualizações.
2. Leia a tela Atualizar firmware e clique em OK.
   - Se houver uma atualização disponível, clique em Instalar e reinicializar.

Atualização manual

Siga este procedimento para efetuar uma atualização manual.

Nota: Certifique-se de baixar da página Downloads e Suporte da WD o arquivo do firmware necessário para seu dispositivo indo a http://support.wd.com/product/download.asp.

Instalar uma atualização manualmente

1. Na seção Atualização manual, clique em Atualizar a partir de arquivo.
2. Navegue para o arquivo de atualização do firmware e clique em Abrir.
3. Leia a mensagem de confirmação e clique em OK.
   A atualização é instalada no seu dispositivo. Quando a atualização estiver completa, seu dispositivo My Cloud EX2 Ultra reinicializa.
Substituindo uma Unidade

Identificando um disco rígido com defeito
Substituir a unidade
Retornar uma unidade WD

O dispositivo My Cloud EX2 Ultra é um produto que pode ser consertado de forma limitada pelo usuário, pois permite substituir os discos rígidos presentes no estojo. Pode usar as unidades de disco rígido ou unidade de disco rígido de outra marca.

Nota: Para obter a lista mais recente das unidades compatíveis, visite wd.com/mycloudex2Ultra

Importante: Para obter o melhor desempenho, a WD recomenda a inserção de conjuntos de unidade de disco rígido WD Red™ no estojo da unidade. Visite o site support.wdc.com e procure o artigo 8 na base de conhecimento para instruções detalhadas sobre como obter uma unidade de substituição para este produto.

Veja a seguir instruções para substituir uma unidade com defeito ou, se o modelo My Cloud EX2 Ultra foi fornecido sem unidades, para inserir unidades.

Identificando um disco rígido com defeito
Se os LEDs da unidade estiverem piscando ou se você tiver recebido um alerta, a unidade de disco rígido pode estar com problemas. Para determinar qual unidade está com problemas, faça o seguinte:

1. No painel de navegação, clique em Armazenamento e depois na guia Status do disco.

   ![Perfil de disco](image)

   **Discos do sistema**

   - Unidade 1: 3 TB, 43 °C, Born, S.M.A.R.T. Data
   - Unidade 2: 3 TB, 45 °C, Rum, S.M.A.R.T. Data

2. Se uma das unidades estiver danificada ou com falha, selecione-a e veja informações detalhadas na caixa de diálogo Informações do disco rígido:

   Nota: O número da unidade corresponde ao decalque 1 ou 2 na unidade.

Caso ocorra uma falha e você gostaria de fazer a manutenção sozinho, visite o website do Suporte Técnico WD no support.wdc.com e procure o artigo 8 da base de conhecimento para instruções detalhadas sobre como obter um disco de substituição. Ao entrar em contato com o Suporte técnico, tenha as seguintes informações em mãos: o número de série do dispositivo My Cloud EX2 Ultra, a data da compra e o número de série dos discos rígidos internos que precisam ser substituídos.
Substituir a unidade
Se você comprou um dispositivo My Cloud EX2 Ultra sem unidades de disco rígido, ou se está substituindo uma unidade existente, pode usar uma unidade fabricada por outra companhia. Para obter uma lista de unidades compatíveis, acesse support.wdc.com.

Importante: Se você estiver adicionando dois HDD com capacidade de 8 TB e superior, o adaptador de energia 36 W deve ser substituído por um adaptador de energia 48 W. Para compra, visite store.wdc.com.

Remover uma unidade

Importante: Antes de começar, desligue totalmente a unidade e desconecte todos os seus cabos. Coloque a unidade sobre uma superfície limpa e estável.

Se a unidade do My Cloud EX2 Ultra ainda estiver com defeito, você deverá removê-la antes de inserir uma nova.

1. Revele as unidades de disco rígido pressionando no botão indentado no topo do dispositivo e puxando a porta.
2. Remova o suporte usado para fixar as unidades.
3. Puxe a aba plástica na traseira da unidade e, com a outra mão, guie a unidade para cima e para fora do estojo.

Inserir uma unidade

Preparar uma unidade
O My Cloud EX2 Ultra é fornecido com uma embalagem contendo os parafusos, as abas e os rótulos necessários para inserir a nova unidade. Para unidades de substituição WD, pode usar as peças fixadas na unidade com falha.

Nota: Uma chave de fenda Phillips é tudo o que você precisará.
1. Usando um parafuso do saco, fixe uma aba plástica no orifício superior no lado da unidade (na direita se a placa verde estiver voltada para você).
2. Fixe um parafuso no orifício correspondente no outro lado da unidade.
3. Fixe os rótulos 1 ou 2 no topo da unidade. O rótulo 1 está na esquerda e o rótulo 2 está na direita, quando olhar para baixo no topo da unidade. Há números correspondentes no rótulo de tira cruzada.

Inserir uma ou ambas as unidades
1. Pressione a indentação no topo da unidade para abrir a porta e, depois, remova o suporte que fixa as unidades.
2. Quando olhar para baixo no topo da unidade com o painel frontal voltado para você, se estiver inserindo duas unidades, organize-as de modo que os conectores tenham o fundo voltado para dentro. (As placas verdes devem estar voltadas uma para a outra.) Se inserir uma unidade, a placa verde fica voltada para o meio da unidade.
3. Deslize cuidadosamente a unidade para a ranhura. Certifique-se de que a aba plástica destacada na traseira da unidade. Repita com a outra unidade, se aplicável.
4. Aparafuse o suporte sobre os topos das unidades. Feche a porta e aperte firmemente até que ela fique travada no lugar.

5. Reconecte os cabos de rede e de energia no dispositivo.

**Nota:** Para obter informações sobre como reconstruir a unidade de substituição, visite [http://support.wdc.com](http://support.wdc.com) e pesquise na base de conhecimentos a Answer ID 11007,

**Importante:** Não tente usar o dispositivo durante o processo de reconstrução.

### Retornar uma unidade WD

**Importante:** Não desmonte a unidade interna nem os componentes conectados do conjunto. Devolva o conjunto completo de unidade interna intacto à WD.

Devolva a unidade com defeito seguindo as instruções oferecidas na base de conhecimento WD Answer ID 8.
Informações de Garantia e Normativas

Cumprimento normativo

Informações de garantia (todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)
Informações da garantia (somente Austrália/Nova Zelândia)

Cumprimento normativo

Informações da Classe B da FCC (Federal Communications Commission)

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir:
1. Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pelo cumprimento da norma podem proibir o usuário de operar o equipamento.

Requisitos da FCC, Parte 15

Este equipamento foi testado e está dentro dos limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência à radiocomunicação. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar o espaço que separa o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consultar o varejista ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar o equipamento.

Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil DE la classe B est conform à la norm NMB-003 dew Canada.
Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Cumprimento das Normas de Segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approver pour els Etas-Units et el Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Secret equipment DE technologie de l’information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como “Class 2” (Classe 2).

Conformidade CE para a Europa

Verificado para cumprir com a norma EN55022 referente à emissão de RF; com a EN-55024 para Imunidade Genérica, se aplicável; e com a EN-60950 sobre Segurança.

Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas - regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 dB (A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db (A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.
Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

<table>
<thead>
<tr>
<th>기종별</th>
<th>사용자 안내문</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>B 금기기</td>
<td>이기기는 가정용(B 금) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Aparelho de Classe B Observe que este aparelho foi aprovado para fins não comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive áreas residenciais.

ID de certificação da KCC Coreana: MSIP-REM-WDT-D8C

Declaração VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Informações de garantia (todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o agente onde comprou originalmente o Produto, ou visite o site de suporte do produto em http://support.wd.com para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Return Material Authorization). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de http://support.wd.com. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão de obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. Se o produto que você adquiriu é um produto de 2 compartimentos ou 4 compartimentos já preenchidos com unidades de disco rígido WD pré-instaladas, o prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. Se o produto que você adquiriu é um produto de 1 compartimento já preenchido com uma unidade de disco rígido WD pré-instalada ou vazio (ou seja, sem nenhuma unidade de disco rígido pré-instalada pela WD), o prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 2 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra.
Informações da garantia
(somente Austrália/Nova Zelândia)

Para clientes que compram os produtos na Austrália e Nova Zelândia, consulte essas informações de garantia.

Uma vez que a garantia modificou ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Combustidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápido e simples para todas as partes.

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão de obra, e estará conforme a especificação da WD. Se o produto que você adquiriu é um produto de 2 compartimentos ou 4 compartimentos já preenchidos com unidades de disco rígido WD pré-instaladas, o prazo da sua garantia limitada é de 3 anos. Se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada (somente Austrália/Nova Zelândia), o prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central. 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. Se o produto que você adquiriu é um produto de 1 compartimento já preenchido com uma unidade de disco rígido WD pré-instalada ou vazio (ou seja, sem nenhuma unidade de disco rígido pré-instalada pela WD), o prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central. 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 2 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações de garantia

Para clientes que compram os produtos na Austrália e Nova Zelândia, consulte essas informações de garantia.

Uma vez que a garantia modificou ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Combustidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápido e simples para todas as partes.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão de obra, e estará conforme a especificação da WD. Se o produto que você adquiriu é um produto de 2 compartimentos ou 4 compartimentos já preenchidos com unidades de disco rígido WD pré-instaladas, o prazo da sua garantia limitada é de 3 anos. Se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada (somente Austrália/Nova Zelândia), o prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central. 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. Se o produto que você adquiriu é um produto de 1 compartimento já preenchido com uma unidade de disco rígido WD pré-instalada ou vazio (ou seja, sem nenhuma unidade de disco rígido pré-instalada pela WD), o prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central. 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 2 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.
CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em http://support.wd.com. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não for possível contatar o revendedor de quem você comprou o Produto, ou visite o site de suporte do Produto no http://support.wd.com para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Autorização para a Substituição do Produto). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (obrigatório o número de série) através do http://support.wd.com.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612
Telefone: 949-672-7000
Email: support@wd.com
Anexos

Anexo A: Guia rápido do usuário
My Cloud EX2 Ultra
Este guia se destina principalmente aos usuários do My Cloud EX2 Ultra, e não para o administrador.

Faça o login no My Cloud EX2 Ultra
1. Digite o nome do dispositivo My Cloud EX2 Ultra (nome padrão: MyCloudEX2Ultra) no campo do endereço do navegador:
   - https://<nome do dispositivo>.local (Mac) (Exemplo: https://MyCloudEX2Ultra.local)
2. Clique em Ir.
3. Na página de logon do My Cloud EX2 Ultra, digite o seu Nome de usuário e Senha.
A página de início do painel

A página inicial do My Cloud EX2 Ultra contém uma barra de informações no canto superior direito, uma barra de ícones de navegação ao longo da página e uma visão geral rápida do status das principais funções do dispositivo, além de links para atualizar as configurações.

Ícones de navegação

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ícone</th>
<th>Nome</th>
<th>Ações</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Início</td>
<td>O painel apresenta uma visão geral do status das principais funções e links do dispositivo para atualizar as configurações.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Usuários</td>
<td>Criar, alterar e excluir usuários e atribuir-lhes acesso pleno ou limitado a pastas determinadas.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Compartilhamentos</td>
<td>Criar, alterar e excluir usuários compartilhamentos (pastas) e atribuir acesso pleno, limitado ou nenhum acesso a usuários específicos para essas pastas.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Acesso à nuvem</td>
<td>Configurar, alterar e remover o acesso remoto à nuvem para compartilhamentos específicos. Monitorar o status do acesso remoto.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Backups</td>
<td>Criar backups para:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Uma unidade USB</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Outro My Cloud EX2 Ultra ou um dispositivo My Cloud na sua rede local ou em uma rede remota</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>• Um site de backup na nuvem</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Armazenamento</td>
<td>Seleccionar o modo no qual o dispositivo My Cloud EX2 Ultra armazenará os dados.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Visualizando a Página inicial

A página inicial é sua porta de entrada ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Nesta página principal você pode encontrar:

- A capacidade do dispositivo
- O status rápido e links para baixar informações
- Os links para aplicativos de mesa e móveis
- Os aplicativos incorporados para deixar seu dispositivo mais produtivo

Capacidade

O painel Capacidade mostra o volume de armazenamento livre restante no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

1. Para ver informações detalhadas, clique na seta no canto interior direito para ver a utilização atual da capacidade da unidade:

2. Para retornar à página de Início, clique em Fechar.
**Status rápido**
A área de Status rápido mostra o número total de downloads de FTP, HTTP e P2P realizados.

![Downloads via FTP](image1) ![Downloads via HTTP](image2) ![Downloads de P2P](image3)

**Links de acesso à nuvem**
Os Links de acesso à nuvem permitem o acesso ao software necessário para obter acesso ao dispositivo My Cloude EX2 a partir dos aplicativos para computador ou dispositivos móveis.

**Informações de downloads e aplicativos**
A área de Downloads e Aplicativos exibe informações sobre o número de downloads e aplicativos disponíveis no seu dispositivo.

- Para acessar a página associada a cada download e aplicativo, clique no sinal de mais.

**Downloads**
Na página Downloads você pode baixar arquivos usando os seguintes métodos:

- HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- FTP (File Transfer Protocol)
- P2P (Peer-to-Peer)

![Downloads via HTTP](image4)

1. No painel à esquerda, clique em um método de download.
2. Para baixar arquivos para a sua localização, introduza as informações solicitadas para cada método de download.

**Aplicativos**
A página Aplicativos fornece acesso aos vários aplicativos disponíveis para seu uso no Dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Os aplicativos disponíveis variam de acordo com o que o seu administrador implementou.
**Anexo B: Guia de Configuração do Joomla!®**

O Joomla! é um sistema premiado de gerenciamento de conteúdo (CMS) que permite construir páginas web e aplicações online cheias de recursos. Para mais informações sobre o Joomla!, visite [http://www.joomla.org/](http://www.joomla.org/)

O Joomla! é um dos muitos aplicativos disponíveis para serem usados no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Nesta seção estão os passos que devem ser seguidos para configurar o Joomla!

**Requisitos**

- Banco de dados (ex.: MySQL, FireBird, MS SQL server, Oracle, PostgreSQL, SQLite)
- Se estiver usando o phpMyAdmin como banco de dados de SQL, certifique-se de ter adicionado o aplicativo phpMyAdmin ao My WD Cloud EX2 Ultra.

**Configurando o Joomla!**

1. Adicione o aplicativo Joomla! ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra (consulte “Adicionando um aplicativo” na página 62 para obter informações sobre como adicionar um aplicativo ao seu dispositivo).
2. Na tela Aplicativos, clique em **Joomla!** no painel esquerdo.
3. No campo de URL de configuração, clique no link do URL de configuração. A página de Instalação do Joomla! é exibida.
4. Selecione um idioma da janela rolante. Esse é o idioma que será usado durante a instalação do Joomla.
5. Clique em **Próximo**.
6. Revise o Joomla! Verifique a pré-instalação para se certificar de que todos os itens tenham passado e, depois, clique em **Próximo**.
7. Leia a declaração de licença do Joomla! e clique em **Próximo**.
8. Preencha a tela de Configuração do banco de dados com as seguintes informações e depois clique em **Seguinte**.
   - **Tipo de banco de dados**: Selecione **MySQL**, se ainda não estiver selecionado.
   - **Nome do host**: Introduza o **hostlocal**.
   - **Nome de usuário**: Introduza o nome de usuário da sua conta MySQL.
     - Se estiver usando o aplicativo phpMyAdmin, introduza o **admin**.
   - **Senha**: Digite sua senha do MySQL.
     - Se estiver usando o aplicativo phpMyAdmin, introduza o **admin**.
   - **Nome do banco de dados**: Digite um nome para seu banco de dados para o Joomla!
   - **Prefixo da tabela**: Introduza um prefixo da tabela. O prefixo deve ter de três a quatro caracteres apenas alfanuméricos e DEVE terminar em um traço baixo. Certifique-se de que o prefixo escolhido não seja usado por outras tabelas.
     - Você também pode usar o prefixo de tabela gerado aleatoriamente pré-carregado neste campo.
   - **Processo de banco de dados antigo**: Selecione uma das seguintes opções:
     - **Backup**: Faz o backup de antigos bancos de dados.
     - **Remover**: Remove o antigo banco de dados
9. Mantenha as configurações padrão da tela Configuração de FTP como estão e clique em **Seguinte**.
10. Preencha a tela de Configuração do Banco de Dados com as seguintes informações:
   - **Nome do Site**: Digite um nome para o seu site Joomla.
   - **Seu e-mail**: Digite o endereço de e-mail da pessoa que será o administrador do site do Joomla!
   - **Nome de usuário do admin**: Digite o nome de usuário que você usará para fazer o login no site do Joomla!
   - **Senha de admin**: Digite a senha que você usará para fazer o login no site do Joomla!
   - **Confirmar a senha do admin**: Digite novamente a senha que você colocou no campo Senha do admin.

11. Clique em **Instalar amostra de dados**.
12. Clique em **Próximo**.
13. Revise as informações na tela e depois clique em **Remover pasta de instalação**.
14. No topo da página, clique em **Site**. Seu site do Joomla! foi criado e instalado no seu dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

Anexo C: Guia de Configuração do phpBB

O phpBB™ é um pacote de fóruns popular na Internet, escrito em linguagem de programação PHP. Você pode usar o phpBB para criar seus próprio fórum personalizado que pode ser acessado e comentado a partir de qualquer conexão de Internet.

O phpBB é um dos muitos aplicativos disponíveis para serem usados no dispositivo My Cloud EX2 Ultra. Nesta seção estão os passos que devem ser seguidos para configurar o phpBB.

**Requisitos**
- Banco de dados MySQL

**Configurar o phpBB**

1. Adicione o aplicativo phpBB ao dispositivo My Cloud EX2 Ultra (consulte “Adicionando um aplicativo” na página 62).
3. No campo de URL de configuração, clique no link do URL de configuração. Aparece a página de instalação do phpBB.
4. Leia a introdução do phpBB e clique na guia Instalar.

5. Leia as informações da tela Bem-vindo à Instalação, depois clique em **Continuar com a próxima etapa**.
6. Leia as informações de compatibilidade de Instalação e, depois, clique em **Iniciar instalação**.
7. Na tela de configuração do Banco de dados, introduza as seguintes informações e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.
- Tipo de banco de dados: Selecione **MySQL**, se ainda não estiver selecionado.
- O nome do host do servidor de banco de dados ou DSN: Introduza o **hostlocal**.
- Post do servidor de banco de dados: Deixe este campo em branco.
- Nome do banco de dados: Digite um nome para seu banco de dados para o **phpBB**.
- Nome de usuário do banco de dados: Introduza o nome de usuário da sua conta **MySQL**.
  - Se estiver usando o aplicativo phpMyAdmin, introduza o **admin**.
- Senha do banco de dados: Digite sua senha do **MySQL**.
  - Se estiver usando o aplicativo phpMyAdmin, introduza o **admin**.
- Prefixo da tabela: Introduza um prefixo da tabela. O prefixo deve começar com uma letra e só deve conter letras, números e traços baixos. Certifique-se de que o prefixo escolhido não seja usado por outras tabelas.
  Você também pode usar o prefixo de tabela gerado aleatoriamente pré-carregado neste campo.

8. Leia a tela de conexão do banco de dados para se certificar de que o processo foi realizado corretamente e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.

9. Preencha a tela de configuração do administrador com as seguintes informações e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.
   - **Idioma padrão do painel**: Selecione no menu suspenso o idioma para o painel de anúncios.
   - **Nome de usuário do administrador**: Digite o nome de usuário que você usará para fazer o login no seu painel de anúncios.
   - **Senha do administrador**: Digite a senha que você usará para fazer o login no seu painel de anúncios.
   - **Confirmar senha do administrador**: Digite novamente a senha que você colocou no campo **Senha do administrador**.
   - **Endereço de e-mail de contato**: Digite o endereço de e-mail da pessoa que administrará o painel.
   - **Confirme o e-mail do contato**: Digite novamente o endereço de e-mail do contato.

10. Leia a tela de detalhes do administrador para se certificar de que a configuração do administrador foi realizada corretamente e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.

11. Leia a tela e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.

12. Leia as informações na tela e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.
    **Nota:** Mantenha as configurações padrão nessa tela por enquanto. Se achar que precisar atualizar essas informações no futuro, pode fazer isso no Painel de controle de administração depois que o phpBB estiver instalado.

13. Leia as informações na tela e, depois, clique em **Continuar com a etapa seguinte**.

Anexo D: Modos de RAID compatíveis
O quadro abaixo identifica os modos compatíveis com o armazenamento de RAID.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Modos de RAID compatíveis</th>
<th>1 disco</th>
<th>2 discos</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Expansão</td>
<td>Não</td>
<td>Sim</td>
</tr>
<tr>
<td>RAID 0</td>
<td>Não</td>
<td>Sim</td>
</tr>
<tr>
<td>RAID 1</td>
<td>Não</td>
<td>Sim</td>
</tr>
<tr>
<td>JBOD</td>
<td>Sim</td>
<td>Sim</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Anexo E: Migrações de RAID
O gráfico abaixo identifica o caminho de migração de RAID permitido no dispositivo My Cloud EX2 Ultra.

<table>
<thead>
<tr>
<th>De</th>
<th>Para</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>JBOD (1 disco)</td>
<td>RAID 1 (2 discos)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Anexo F: Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro

Se você vê a seguinte tela, use os passos indicados abaixo para recuperar seu dispositivo em modo seguro.

Nota: Antes de seguir esses passos, faça o download do firmware My Cloud EX2 Ultra do site de suporte WD (http://support.wd.com) e salve-o em uma localização a partir da qual possa acessar do seu computador. Certifique-se de descompactar o arquivo do firmware.

1. Faça o logon no DHCP LAN/Cliente-Dispositivo do seu roteador para obter o endereço de IP para seu dispositivo.
3. Procure o local em que você salvou o firmware baixado.
4. Clique em **Aplicar** para carregar o firmware.
5. Na caixa de diálogo, clique em **OK**. O dispositivo é reinicializado.
6. Após a reinicialização ser concluída, certifique-se de limpar o cache do seu navegador. Verifique a ajuda de seu navegador para determinar a melhor maneira de limpar o cache.
7. Depois que o dispositivo concluir a reinicialização, recomendamos que você faça uma restauração do sistema (“Restaurar o sistema” na página 85).
### Anexo G: Especificações técnicas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ethernet</th>
<th>Conexão Gigabit Ethernet de alto desempenho (100/1000)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Discos rígidos internos</td>
<td>2 discos rígidos SATA de 3,5 polegadas da WD Red</td>
</tr>
<tr>
<td>Protocolos compatíveis</td>
<td>CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP</td>
</tr>
<tr>
<td>Portas de E/S</td>
<td>Porta Gigabit Ethernet (RJ-45)</td>
</tr>
<tr>
<td>Taxa de transferência de dados</td>
<td>USB 3.0 até 5 Gb/s</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Um host USB 3.0 e um cabo certificado USB 3.0 são necessários para obter o desempenho do USB 3.0.

### Compatibilidade

*Note: A compatibilidade pode variar dependendo do sistema operacional e da configuração do hardware do usuário.*

**Sistemas operacionais:**
- Windows 10 (todas as versões)
- Windows 8 (todas as versões)
- Windows 7 (todas as versões)
- Windows Vista (todas as versões, inclusive a de 64-bits)
- Mac OS 10.11 El Capitan
- Mac OS 10.10 Mavericks
- Mac OS 10.9 Mountain Lion
- Mac OS 10.8 Lion

**Navegadores:**
- Internet Explorer 10 ou versão posterior
- Safari 6.0 ou superior nos computadores Windows e Mac
- Firefox 30 ou superior nos computadores Windows e Mac
- Google Chrome 31 ou superior nos computadores Windows e Mac

### Dimensões físicas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Largura</th>
<th>3,90 pol. (99,06 mm)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Comprimento</td>
<td>6,10 pol. (154,94 mm)</td>
</tr>
<tr>
<td>Altura</td>
<td>6,75 pol. (171,45 mm)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Fonte de alimentação

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tensão de entrada de CA (Adaptador de CA)</th>
<th>Voltagem de entrada: 100V a 240V CA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Frequência de entrada de CA</td>
<td>Freqüência de entrada: 50 a 60 Hz</td>
</tr>
<tr>
<td>Salida DC</td>
<td>Voltagem de saída: 12 VDC</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Fonte de alimentação:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>36W para capacidades de 4TB, 8TB, 12TB</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>48W para capacidades de 0TB, 16TB e superiores</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Temperatura

| Temperatura operacional: 5°C a 35°C (41°F a 95 °F) |
| Temperatura não operacional: -20°C a 65°C (-4°F a 149 °F) |

### Conformidade com a RoHS

Sim
Índice

A
acessar
configurações gerais 72
nuvem pessoal com iTunes 70
nuvem pessoal usando leitores de mídia 69
painel 30
suporte online ii
Acesso FTP 80
acesso remoto à nuvem sobre 17
Acessórios 5
adicionar
aplicativos 62
conteúdo de mídia a uma pasta 68
grupos 24
múltiplos usuários 21
Serviços de transferência de porta 82
um usuário único 20
adicionar aplicativo manualmente 62
Agenda de energia 76
Agregação de links
Acesso FTP 80
DNS dinâmico 81
Jumbo Frames 79
LLTD 80
Opção de velocidade do link 79
Serviço de AFP 80
Serviço de NFS 80
Serviço de WebDAV 80
SMB2 79
SNMP 81
SSH 81
alertas do Sistema
ícones 39
ignorar 40
alterar 54
alterar o modo de RAID 54
Amazon S3 49
anotar as informações do produto WD 2
aplicativos
adicionado manualmente 62
adicionar 62
atualizar 62
excluir 62
gerenciar 61
sobre 61
visualizar 61
aplicativos móveis
WD My Cloud 18
WD My Cloud EX2 18
armazenamento de mídia sobre 65
Armazenamento em RAID sobre 53
atar 49
acesso à nuvem para um usuário 17
Amazon S3 49
Backup do ElephantDrive 48
cliente iSNS do iSCSI 59
DLNA 65
iTunes 67
um destino de iSCSI 58
atividade do sistema 35
attribuir
acesso a compartilhamentos a grupos 25
quotas a um grupo 25
quotas a usuários 23
um grupo a um usuário 23
atualizações
fazer na página de Inicio 33
atualizações do firmware 35
atualizar aplicativos 62
atualizar iTunes 68
Aviso
alterar o modo de RAID 54
eliminar um compartilhamento 28, 54
modificar o dispositivo 81
montar uma unidade em USB 42, 80
renomear a unidade 71
renomear o dispositivo 71
B
backup
Amazon S3 Cloud 49
Backup do Mac 76
backups 45
ElephantDrive 49
sobre 42
USB 42
backups em nuvem
Amazon S3 49
ElephantDrive 48
sobre 48
backups internos
criar 47
excluir 48
iniciar 47
modificar 47
sobre 47
visualizar 47
backups remotos 45, 46
criar 45
excluir 46
visualizar 46
Backups via USB
criar 43
editar 44
excluir 44
gerenciar 42
visualizar detalhes 44
groupo de trabalho 81
Grupo de trabalho de rede
(Windows) 81
Navegador principal local 81
Opção de backups do Mac 76
transferência de porta 82
Conformidade ambiental (China) 96
Conformidade com a ICES/NMB-003 95
contato com o Suporte Técnico da WD ii
Conteúdo da caixa 5
Conteúdo da embalagem? 5
criar
backup via USB 43
backups internos 47
backups remotos 45
múltiplos usuários 21
novos compartilhamentos 26
um destino de iSCSI 57
um volume virtualizado 59
Cumprimento das Normas de Segurança 95
cumprimento das normativas 95
cumprimento normativo
Europa 95
normativas 95
segurança 95

D
Dashboard
acessar pela primeira vez 30
iniciar 29
desativar
DLNA 65
iTunes 67
um destino de iSCSI 58
destino iSCSI
ativar 58
criar 57
desativar 58
excluir 58
modificar 58
detalhes de alertas 39
Diagnóstico do sistema
sobre 34, 85
diagnósticos
sistema 34
disco rígido
visualizar informações 56
dispositivo
capacidade 33
integridade 34
reinicializar 86
status 33
Dispositivos DLNA 70
DLNA
ativar 65
desativar 65
reconstruir o banco de dados 67
reverificar o banco de dados 67
sobre 70
visualizar informações do servidor de mídia 66
DNS dinâmico 81
E
Economia de energia 75
Opção de Agendamento de energia 76
Opção de LED 76
Opção de Recuperação de energia 76
opção de suspensão total 75
Opção de Tempo limite esgotado de acesso web 76
editar
Backups via USB 44
compartilhamentos 27
configurações de grupo 25
configurações de usuários 22
ElephantDrive
ativar um backup 48
fazer um backup em 49
excluir
backups internos 48
backups remotos 46
Backups via USB 44
Serviços de transferência de porta 83
um aplicativo 62
um destino de iSCSI 58
Executar um teste de diagnóstico 85
F
funcionamento do sistema 34
funções de iSCSI 57
G
gerenciar
alertas 39
aplicativos 61
Backups via USB 42
usuários 20
Grupo de trabalho de rede (Windows) 81
grupos 23
adicionar 24
atribuir acesso a compartilhamentos 25
atribuir quotas a 25
atribuir um usuário 23
editar configurações 25
regras de quotas 23
removendo 25
sobre 24
visualizar 24
grupos de trabalho 78, 81
guia de configuração
Joomla 103
phpBB 104
Guia de Configuração do phpBB 104
guia do usuário final 99
I
ícones
navegação (usuário final) 100
ícones de alertas 39
ícones de navegação
usuário final 100
ignorar um alerta do sistema 40
Importante
use o cabo Ethernet fornecido 13
importar múltiplos usuários 22
informações sobre garantia
Austrália/Nova Zelândia 97
todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia 96
iniciar um backup interno 47
instalar
Aplicativo móvel My Cloud 19
instalar unidades 11
iSCSI
sobre 57
iTunes
acessar nuvem pessoal com 70
ativar 67
atualizar 68
desativar 67
Reprodução de mídia por stream 70
visão geral 63, 65
J
Joomla
guia de configuração 103
Jumbo Frames 79
L
LAN
configuration 78
requisitos 6
LED 76
descrição 9
leitores de mídia
acessar o WD My Cloud EX2 69
acessar sua nuvem pessoal usando 69
outros 69
tipos de mídia 64
WD 69
LLTD 80
M
Mac
pasta 'software' 16
Marca GS 95
mídia
adicionar 68
 Migrações de RAID 106
modelo sem unidade
instalar unidades 11
modificar
  backups internos 47
  serviços de transferência de porta 83
  um destino de iSCSI 58
  um volume virtualizado 60
modo de RAID 54
visualizar 53
Modo de rede IPv4 79
Modo de rede IPv6 79
modo seguro
  recuperação de 107
Modos de RAID compatíveis 106
múltiplos usuários 21
criar 21
importar 22
My Cloud
  instalar aplicativo móvel 19

N
  Navegador principal local 81
  Notificação da KC 96

P
  Painel
    ícones de navegação 32
    Página de Início 31
    usuário final 100
  Painel de Aplicativos 38
  Painel de Atividade de rede 35
  Painel de Capacidade 33
  Painel de Diagnósticos 34
  Painel de Dispositivos em nuvem 37
  Painel de Usuários 37
  Painel do Firmware 35
  pastas públicas
    mapeamento 16
Precauções 6
Primeiros passos
  com o software de configuração online 14
  sem o software de configuração online 15
Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro 107
produto
  obtenção de serviço 96

Q
  quotas
    atribuir a um grupo 25
    atribuir usuários a 23

R
  RAID 56
    modos compatíveis 106
    reconstrução automática 56
  reconstrução automática 56
  recuperação 46
  Recuperação de energia 76
  recuperar backups remotos 46
  Recursos 3
    registro
      online ii
    registro do produto ii
    regras de quotas 23
    regras de quotas de grupos 23
    reinicializar o dispositivo 86
    relatório do sistema 40
      enviar ao Suporte ao Cliente 40
    remotos 45
    remover um grupo 25
    remover usuários 24
    Reprodução por stream
      mídia no iTunes 70
      vídeos, fotos e músicas 63
    Reprotores de mídia WD sobre 69
    Reproduzir mídias no iTunes 70
    Requisitos de pré-instalação 6
    Restauração do sistema sobre 85
    retornar uma unidade 94
    reforificar/reconstruir o banco de dados de DLNA 67
    RoHS 96

S
  Segurança
    instruções 1
    senha
      atualizar 23
    senha do usuário
      atualizar 23
    Serviço de manutenção e suporte WD ii
    Serviço de NFS 80
    Serviço de WebDAV 80
    Serviços AFP 80
    Serviços de rede
      Modo de rede IPv4 79
      Modo de rede IPv6 79
    Servidor remoto
      configurações gerais 82
    servidor remoto 82
    servidores de mídia
      configurações 65
      sobre 63
      visão geral 63
    SMB 79
    SNMP 81
    sobre
      aplicativos 61
      backups 42
      backups internos 47
      compartilhamentos 25
DLNA 70
iSCSI 57
Reprodutores de mídia WD 69
servidores de mídia 63
status de disco 56
WD My Cloud 18
Software de Configuração Online
baixar e instalar 14
SSH 81
senha 81
Status de disco
sobre 56
substituindo uma unidade 92
suporte ao cliente 40
outros 41
suporte automático
solicitar 40
Suporte técnico da WD
como contatar ii
suspensão total 75

T
tarefas comuns 41
Tempo limite esgotado de acesso web 76
testes de diagnóstico
executar 85
tipos de armazenamento
sobre 52
tipos de mídia compatíveis 64
iTunes 65
Transferência de porta 82
adicionar 82
excluir 83
modificar 83

U
União Alfandegária 96
unidade
substituição 92
Unidade USB
conectar 42
Unidades de disco rígido com falha
identificar 92
substituir 93
Usar com Mac OS X Leopard/Snow Leop-
ard/Lion/Mountain Lion/Mavericks 16
Usuário
configurações 20
visualizar lista de 20
usuário 23
usuário único
adicionar 20
usuários
adicionar múltiplos 21
adicionar único 20
ativar acesso à nuvem 17
atribuir quotas a 23
atribuir um grupo a 23
atualizar senha 23
criar múltiplos 21
editar configurações 22
importar múltiplos 22
regras de quotas de grupos 23
removendo 24
sobre 20
visualizar 20
Utilitários
sobre 84

V
Velocidade do link 79
versão do software 35
visão geral
DLNA 63
iTunes 65
visualizar
aplicativos 61
backups internos 47
backups remotos 46
detalhes de alertas 39
detalhes do backup da USB 44
grupos 24
Informações de DLNA 66
informações do disco rígido 56
o modo de RAID 53
uma lista de compartilhamentos 26
Volume virtualizado
conectar a um destino 60
criar 59
modificar 60

W
WAN 6
WD My Cloud
acessar conteúdos dos compartilha-
mentos localmente 28
eliminar um compartilhamento 28
sobre 18
WD My Cloud EX2
aplicativos móveis 18
configurações de usuários 20
configurações do servidor de mídia 65
gerenciar usuários 20
guia rápido do usuário 99
login in (usuário final) 99
Página de Início (usuário final) 101
Painel (usuário final) 100
relatório do sistema 40
Windows
mapear uma pasta pública 16
Windows Vista/Windows 7/Windows 8
compartilhamento público 15
As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book, My Passport e WD TV são marcas registradas nos EUA e outros países; WD My Cloud, WD Red, WD SmartWare, WD GreenPower, WD Photos e WD TV Live são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertencem a outras empresas.

© 2016 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 E.U.A.